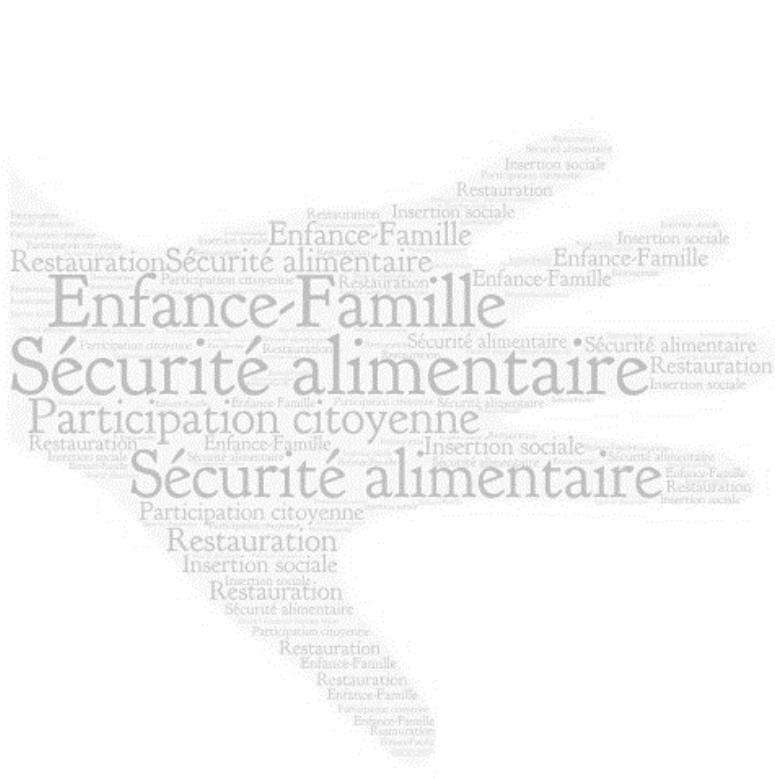




RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017-2018



Table des matières

La fondation en quelques mots.....	5
Membres du Conseil d'administration	8
L'équipe de l'organisme	9
2017 en chiffre.....	11
Volet sécurité alimentaire.....	12
Dépannage alimentaire	14
Cuisines collectives	21
Leadership en sécurité alimentaire dans le quartier Saint-Michel	23
Bénévolat.....	30
Projet Impact Collectif (PIC) du quartier Saint-Michel	31
Adopter de saines habitudes de vie	35
Promotion de la saine alimentation et de l'activité physique pour les jeunes âgés de 6-12 ans.....	37
Volet Restauration.....	40
Volet Insertion sociale.....	43
Formation thématique	44
Ateliers interpersonnels	45
Jardin communautaire.....	46
Volet Enfance Famille.....	47
Bedondaine.....	49
Le Gala des nouveau-nés en bref	51
Les Relevailles.....	52
Halte Garderie-Répit.....	60
Embarquons vers le Pacifique (Stimulation par la plateforme pédagogique)	61
Ateliers de compétences parentales.....	66
Le camp de jour	69

Les sorties familiales	70
Volet Participation citoyenne	73
Participation citoyenne; Plateformes d'informations	77
Accès Loisirs	79
Action Saint-Michel Est	82
Volet Vie associative	86
Perspectives de l'organisme 2018-2019	89
Partenariats et collaborations.....	90

La fondation en quelques mots...

Histoire

Mon Resto Saint-Michel est un organisme qui travaille sur des axes complémentaires : la sécurité alimentaire, le soutien aux familles et l'insertion socio-économique des individus. De par sa philosophie de prise en charge individuelle et collective, l'organisme a développé des projets qui contribuent à créer un milieu de vie favorable à l'épanouissement des familles.

Il mise sur le citoyen en tant qu'acteur de changement et de transformation sociale pour le développement de sa communauté.

Voilà 24 ans que Mon Resto Saint-Michel est issu de la concertation. Il maintient cette tradition en étant présent à plusieurs tables, et en s'associant à des projets du quartier avec l'optique de participer à y améliorer la qualité de vie de la communauté micheloise, en offrant les services suivants :

Volet Sécurité Alimentaire

- o Dépannage alimentaire
- o Cuisines collectives
- o Éducation sur les saines habitudes
- o Magasin Partage de la rentrée scolaire
- o Magasin Partage de Noël
- o Restaurant

Volet Insertion sociale et professionnelle

- o Formations
- o aide- générale en cuisine
- o Suivis
- o Rencontres de groupe
- o Ateliers interpersonnels
- o Jardin collectif

Volet Enfance Famille

Bedondaine, Relevailles, Ateliers de Stimulation 0-1 an, Halte-garderie -Répit, Embarquons vers le pacifique, Ateliers de Compétences Parentales, Ateliers de jeu parent-enfant "Jouer c'est grandir", Camp de jour, Sorties Familiales

Volet Participation citoyenne

Festival des Nations, Les plateformes thématiques, Accès Loisirs, Action Saint-Michel Est.

En aval de tous les services reçus, les citoyens s'impliquent dans les différents projets, afin de créer un voisinage propice à la vie familiale et bâtir des passerelles entre les différentes communautés.

Le Conseil d'administration s'est réuni 9 fois au cours de l'exercice financier 2017-2018, afin de traiter les différents dossiers relatifs à la gestion de l'organisme. Les principaux dossiers ont été d'entériner les différentes demandes de subventions nécessaires au fonctionnement des différents volets et projets de l'organisme ainsi que de veiller à la bonne gestion de l'utilisation de celles-ci. Aussi, différentes demandes ont été faites à nos partenaires financiers :

- Centraide du Grand Montréal
- Ville de Montréal (Programme de soutien à la diversité et Programme Montréal Interculturel)
- L'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension (dans le cadre de l'Entente Ville et ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)
- Emploi-Québec (subvention salariale et projet PAAS)
- Régie régionale de la santé et des services sociaux (Programme de Soutien aux Organismes Communautaires PSOC)
- CIUSSS de l'Est de l'Île/VSMS (Service Intégré en Périnatalité et Petite Enfance-SIPPE-Bedondaine et Programme Vers le Pacifique)
- Service Canada (employ d'été)
- Patrimoine Canada (Festival des Nations)
- Vivre Saint-Michel en Santé (Espaces Citoyens)
- Vivre Saint-Michel en Santé (projet Relevailles)
- Fiducie : Projet Agent de mobilisation de la Table Action Saint-Michel-Est
- Fiducie et partenaire au projet autonomie alimentaire, persévérance scolaire et pré employabilité à l'échelle du quartier
- Co-porteur du projet ma boîte à provision du quartier

Cette année fut particulièrement chargée avec la relocalisation des services d'enfance Familles et du Restaurant de l'organisme, suite de la remodelisation des habitations Saint-Michel Nord. Dû la cherté des loyers des locaux commerciaux, nous avons sollicité l'appui de nos partenaires, la ville de Montréal, les Terrasses Saint-Michel et les sociétés d'Habitation de Montréal et de l'Office Municipal qui nous ont aidé dans ce périple.

Aujourd'hui, si le restaurant est logé à l'ARENA Saint-Michel, la Halte-Garderie et le soutien aux familles dans les Habitations Terrasses Saint-Michel, c'est en grande partie grâce à leur soutien. Nous les remercions vivement. Malgré les préparatifs aux déménagements et aux aménagements dans les nouveaux locaux, l'organisme n'a pas cessé de fonctionner indépendamment du service de restauration et seulement

pour un court laps de temps. Nous avons voulu minimiser les impacts sur les citoyens desservies.

Dans sa dynamique de participation à la table de concertation du quartier VSMS, Mon Resto Saint-Michel s'est engagé dans la collaboration du projet Impact Collectif au niveau du Pôle de transformation du projet autonomie alimentaire, persévérance scolaire et pré-employabilité. Tous les projets de l'organisme ont été développés en un continuum de services fonctionnant comme des vases communicants avec l'objectif de renforcer la capacité individuelle et collective pour améliorer les conditions de vie de la communauté rejointes. Ces projets sont des ensembles et des sous-ensembles juxtaposés et intégrés qui se soutiennent entre eux par nos partenaires d'action pour une meilleure synergie, quant aux impacts recherchés.

Fort de cette grande expérience, Mon Resto Saint Michel s'inscrit dans cette nouvelle dynamique des Projets Impact Collectif (PIC) du quartier, relevant ainsi un nouveau défi en apportant son expertise dans cette nouvelle vision du quartier.

Voici 24 ans que l'organisme développe un milieu de vie stimulant pour ses membres et participants. Bien ancré dans sa communauté, ce milieu de vie doit son essor aux citoyens bénévoles, partenaires d'action et financiers.

Mon resto Saint-Michel et ses actions n'existeraient pas sans une équipe dédiée aux bien-être des gens qu'elle côtoie et des membres du Conseil d'administration bien engagés, pour les personnes les moins nanties du quartier Saint-Michel.

Membres du Conseil d'administration

Membre	Fonction	Occupation
M. Soumaila Kafondo	Administrateur	Agent de développement OMHM
M. Yves Ouellet	Vice-président	Retraite/Service Finance, ville de Montréal
M. Pierre Chaput	Secrétaire	Retraité
M^{me} Christina Christova	Trésorière	Étudiante en comptabilité
M. Daniel Duranleau	Administrateur	Coordonnateur à la Table multisectorielle d'Anjou
M. Rachid Benkhadim	Administratrice	Étudiant en photographie
Mme Annie Cauchon	Présidente	Coordonnatrice de stages, Département de nutrition Faculté de médecine, Université de Montréal

L'équipe de l'organisme

Employés permanents

M. Hamid Kartti	Directeur
Mme Marie-Paule Normil	Coordonnatrice-Volet Restauration
Mme Manal Bouzhar	Coordonnatrice-Volet Enfance Famille
Mme Fatima Chouaiby	Coordonnatrice-Volet Sécurité alimentaire
Mme Laurence Brouillette	Agente de mobilisation Action Saint-Michel Est
Mme Patricia Becerra	Adjointe à la coordination- Enfance Famille
Mme Raquel Ramos	Éducatrice
Mme Elizabeth Obregon	Intervenante-nutritionniste
Mme Katty Diaz	Intervenante sociale
Mme Ramatoulaye	Adjointe administrative
M. Nicola D'Aloe	Aide général de cuisine
Mme Nadine Exantus	Cuisinière
Mme Josée Mejia	Agente de mobilisation Mon Resto
Mme Josée-Anne Bouchard	Coordonnatrice autonomie Alimentaire, persévérance scolaire et pré-employabilité
Mme Nadia El Bouanani	Marraine
Mme Meriem Afifi	Marraine

Emplois d'été

Mme Warda Rachad	Monitrice Camp de jour
M Walter Guillaume	Moniteur Camp de jour
M. Zakaria Abidou	Animateur Sécurité alimentaire
Mme Bouchra Belhaj	Agent de communication Festival des Nations

Stagiaires

Sabrina Sanchez	Cégep Marie-Victorin
Rebecca Musafu	École Louis-Joseph Papineau
Ilham Fkih.	Femme Relais
Raphaëlle Chevalier	Université de Montréal

2017 en chiffre

Sécurité Alimentaire

1248 ménages

1980 adultes

2011 enfants

2996 portions de repas réalisées dans le cadre des Cuisines Collectives

35 ateliers sur la saine alimentation



Enfance - Famille

78 femmes enceintes rejointes.

166 enfants 0-5 ans touchés

17766 heures de répit offert à nos familles

39 ateliers pour outiller les parents



Participation citoyenne

Festival organisé depuis **12** ans

3637 festivaliers

4 comités comprenant un total de

40 citoyens

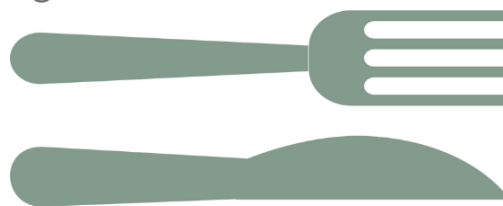


Restauration

3016 repas servis au restaurant

369 repas à l'école Gabrielle-Roy

3525 pour les activités de l'organisme



Volet sécurité alimentaire

Le volet a favorisé tout au long de l'année la sécurité alimentaire de 1200 familles du quartier Saint-Michel et des quartiers limitrophes à travers l'ensemble de services offerts. Ainsi, le volet englobe le dépannage alimentaire et les alternatives permettant aux usagers de développer une autonomie alimentaire et des saines habitudes de vie.

Objectif général

Favoriser l'utilisation des alternatives au dépannage alimentaire afin de favoriser l'autonomie alimentaire.

Objectifs spécifiques

- Offrir un soutien personnalisé et accompagnement vers les alternatives des utilisateurs du dépannage alimentaire
- Développer l'entraide et l'implication sociale
- Faire une meilleure promotion des alternatives
- Favoriser l'utilisation des cuisines collectives par le plus grand nombre de personnes
- Favoriser l'utilisation de Ma boîte à provisions
- Renforcer les connaissances en matière d'alimentation et de santé
- Aider les enfants à aller à l'école dignement

Impacts

Développer l'entraide et l'implication sociale : 160 participants issus du dépannage alimentaire soit 40% de la clientèle desservie, ont investi 1930 heures à la réalisation des services offerts aux familles du quartier (Dépannage alimentaire, Ma Boîte à provisions, Magasins Partage de la rentrée scolaire et de Noël).

Le Magasin Partage est un projet mobilisateur où tous les partenaires travaillent autour d'un projet commun en sécurité alimentaire : 330 bénévoles corporatifs et intervenants se sont mobilisés pour les deux Magasins Partage du quartier Saint-Michel.

Faire une meilleure promotion des alternatives au dépannage alimentaire afin d'encourager le pouvoir d'agir des participants pour une autonomie alimentaire : 14% des participants au dépannage alimentaire participent à Ma Boîte à provisions, 12% aux cuisines collectives, 29% aux ateliers de nutrition et 26% au Magasin Partage de Noël.

Favoriser l'utilisation des cuisines collectives par le plus grand nombre de personnes : En 2017-2018, 65% des participants des cuisines collectives sont des nouveaux membres.

Renforcer les connaissances en matière d'alimentation et de santé : Une augmentation de l'intérêt pour une saine alimentation via 17 ateliers et capsules d'information à 215 participants du dépannage alimentaire, Ma Boîte à provisions et Cuisines collectives.

Leadership en sécurité alimentaire : Co-porteur de Ma Boîte à provisions, Porteur du volet transformation du projet impact collectif, porteur des deux Magasins Partage du quartier Saint-Michel

Dépannage alimentaire

Mon Resto Saint-Michel, par le biais de son service de dépannage alimentaire, répond aux besoins d'insécurité alimentaire des familles du quartier Saint-Michel ainsi que les quartiers limitrophes, Montréal-Nord et Saint-Léonard.

Nous offrons deux types de dépannage :

Dépannage d'urgence

C'est une réponse à un besoin pressant et ponctuel d'aliments. Ce service est offert gratuitement, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Dépannage régulier

Celui-ci est conçu pour venir en aide aux ménages à faible revenu qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts. Une rencontre individuelle de 45 minutes est consacrée à chaque ménage référé. L'objectif est d'évaluer leur situation économique et sociale afin de mieux les accompagner dans leur processus de prise en charge. La journée du mardi est consacrée à la cueillette à Moisson Montréal, au triage et à la distribution des aliments dans nos installations.

Références

35 % des ménages sont référés par un ami ou par un membre de la famille

17% par le CLSC Saint-Michel

17 % par le biais des services de mon Resto

15 % par un organisme du quartier

9% par un organisme à l'extérieur du quartier

Moisson Montréal a distribué 43048 kilogrammes de denrées à Mon Resto Saint-Michel, soit une valeur de 231 859\$

Le dépannage, c'est :

40400

Sacs de provisions ont été préparés et distribués

2600

Collations offertes à six organismes de Saint-Michel dédiés aux jeunes 5-17 ans

3403

Collations servies à travers l'ensemble des activités de l'organisme.

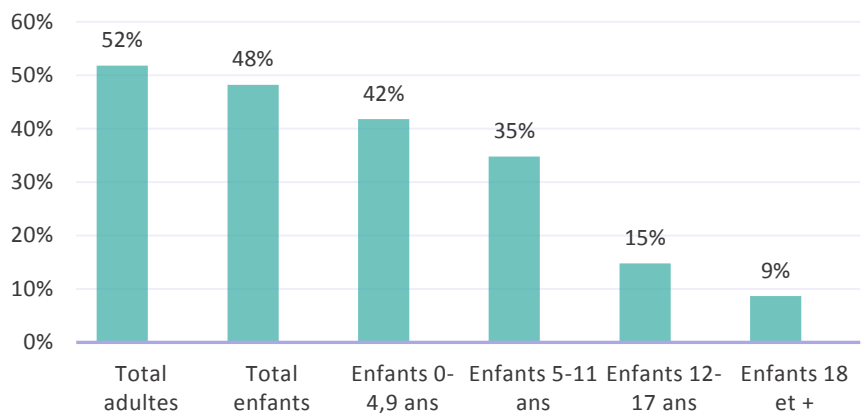
C'est aussi une autre forme de soutien :

Paquets de couches	400
Boîtes de lait maternisé et de purée pour bébé	100
Produits d'hygiène pour bébé	200

Quelques statistiques

Clientèle rejointe

D'avril 2017 à mars 2018, le volet sécurité alimentaire a offert 1542 dépannages alimentaires. Une hausse de **16%** par rapport à l'année précédente. 404 ménages différents ont reçu un dépannage alimentaire, dont 273 dépannages d'urgence (33% de plus que l'année passée). 596 adultes et 555 enfants, totalisant 1151 personnes ont été aidées. La tranche d'âge de 0 à 5 ans représente 41% des enfants desservis. **9 %** des enfants sont âgés de 18 ans et plus et habitent toujours avec leurs parents.

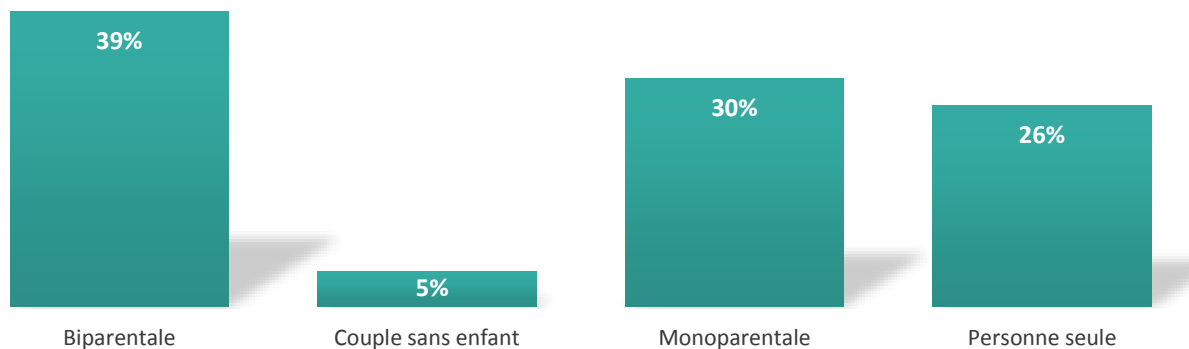


Une hausse de
**16% par rapport
à 2016-2017**

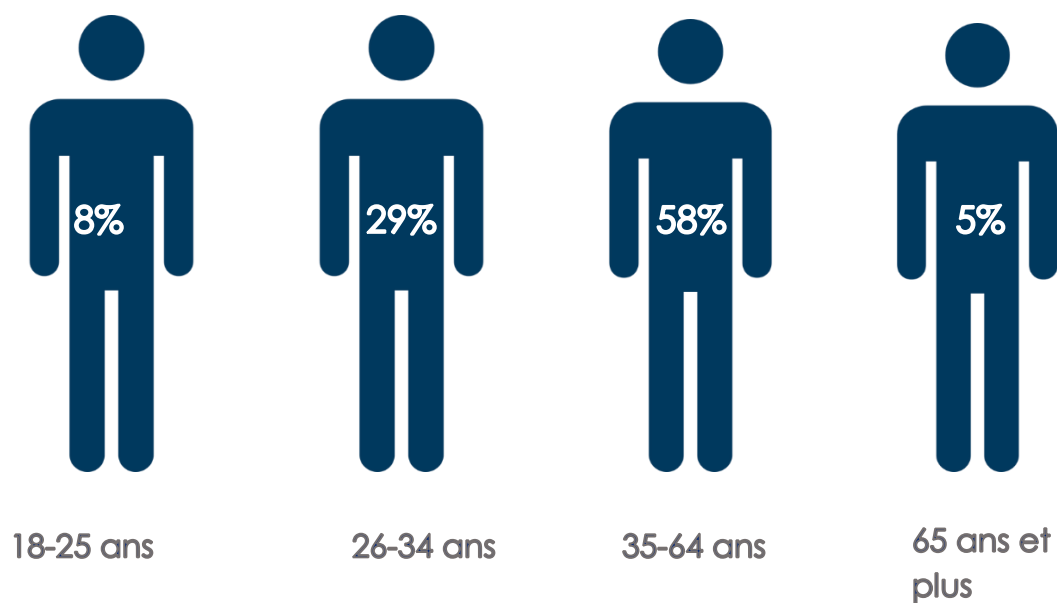
	2017-2018	2016-2017
Total des dépannages d'urgence	273	205
Total des ménages desservis	404	449
Nombre total des dépannages	1542	1325
Hommes	112	115
Femmes	292	334
Nombre d'adultes	596	710
Nombre d'enfants	555	580
	1151	1290

Composition des ménages

Un ménage réfère à une personne ou à un groupe de personnes qui occupent le même logement.



1. Âge des participants



2. Source de revenu

Le dépannage régulier rejoint des ménages en situation de précarité dont **60%** ont recours à l'aide sociale, **15 %** n'ont aucun revenu. **8%** des participants sont des petits salariés. **4 %** vivent de prêts et bourses.

Sécurité du revenu	241	60%
Allocations familiales	28	7%
Autres	62	15%
Petit salarié	32	8%
Prêts et bourses	15	4%
Pension de vieillesse	14	4%
Assurance emploi	9	2%
Pension alimentaire	2	0%
Travailleur autonome	1	0%

3. Profil des participants

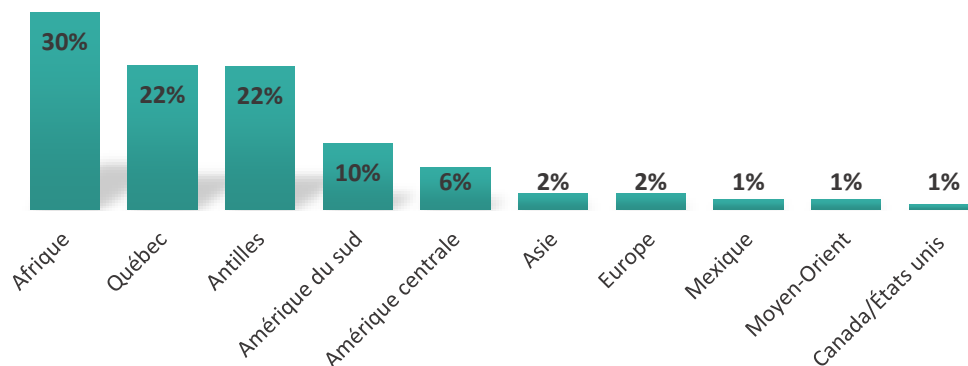
Les femmes sont majoritaires à demander de l'aide alimentaire afin de subvenir aux besoins de leurs familles. **72,3%** sont des femmes et **27,7%** des hommes.

4. Les Conditions d'habitation des ménages

81 % des ménages sont locataires, **15 %** vivent dans un logement social, **2 %** sont hébergés temporairement par la famille et **1 %** sont propriétaires.

5. Provenance des participants

85 % des ménages rejoints vivent dans le quartier de Saint Michel, **12 %** proviennent des quartiers limitrophes (St-Léonard et Montréal-Nord) et **3 %** habitent un autre quartier. **22 %** des participants sont nés au Québec et **78 %** sont nés ailleurs.

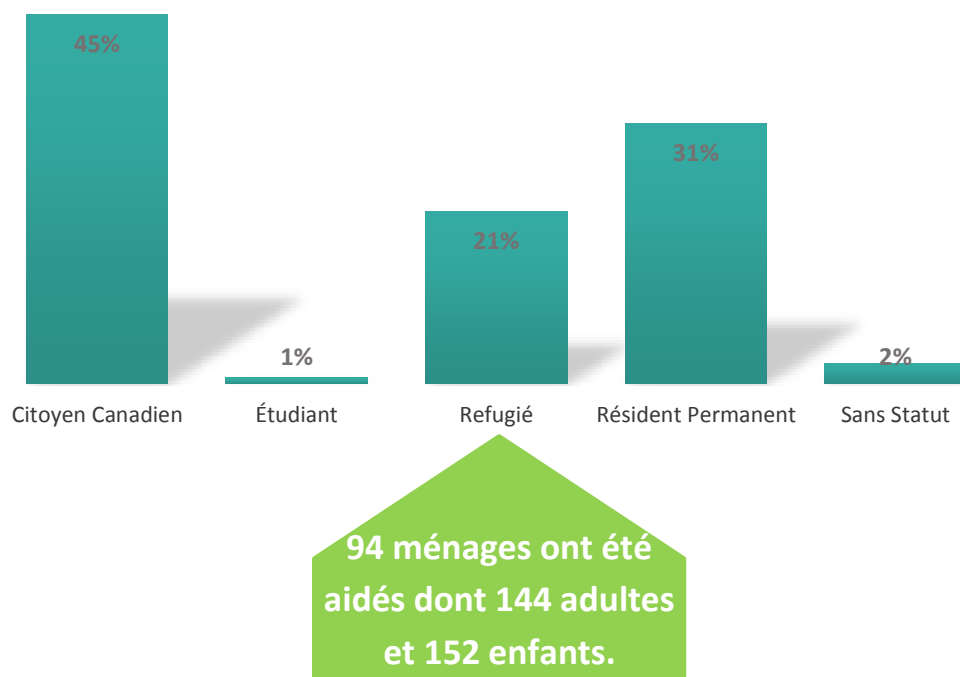


Immigration

43 % des participants sont au pays depuis plus de cinq ans et **57 %** sont issus de l'immigration récente (moins de 5 ans). Par rapport à l'année dernière, le pourcentage de nouveaux arrivants a passé de **35 %** à **57 %**.

1. Statuts des participants

Presque la moitié des participants sont citoyens canadiens, **31 %** sont résidents permanents, **23 %** sont réfugiés ou sans statuts (en attente d'un statut légal au Canada) et **1 %** sont des étudiants étrangers.



2. Maîtrise du français

89 % des participants s'expriment bien en français, **7 %** en anglais et **4 %** dans une autre langue. Cette augmentation s'explique par la vague de réfugiés parlant l'anglais.

Formation

En 2017-2018, 16 bénévoles du dépannage alimentaire ont reçu une formation sur les Bonnes pratiques d'hygiène et de Salubrité. La formation comprend cinq sections : Méthode d'inspection des 5M, la rotation des stocks, la décongélation de la viande, le travail d'équipe et la prévention de blessures.

« Quand un homme a faim, mieux vaut lui apprendre à pêcher que de lui donner un poisson. » Confucius

Le dépannage alimentaire est une solution temporaire afin d'aider les personnes en situation de précarité à améliorer leur condition. À Mon Resto Saint-Michel, nous misons plus sur les alternatives au dépannage alimentaire pour assurer l'autonomie alimentaire des participants.



Poivrons verts
1,60\$/kilo

Cantaloup
1,12\$/unité

Bananes
0,39\$/livre

Concombre anglais
0,56\$/unité

Points de commande

Carrefour Populaire
Saint-Michel
2651, boul. Crémazie Est
Montréal (Qc) H1Z 2H6
T. 514 722-1211
carrefourpopulaire.org

Mon Resto Saint-Michel
8735, boul. Pie-IX
Montréal (Qc) H1Z 0A7
T. 514 727-1403
monrestostmichel.org

Voisins en action /
Habitations Emmaüs
9400, rue Irène-Joly
Montréal (Qc) H1Z 4K9
T. 438 398-2988
vea.esy.es

La Maison d'Haïti
3345, rue Émile-Journault
Montréal (Qc) H1Z 0B1
T. 514 326-3022 # 225
mhaiti.org

COMMANDE : Le lundi 7 mai • RÉCEPTION : Le jeudi 10 mai

Groupe
d'achat

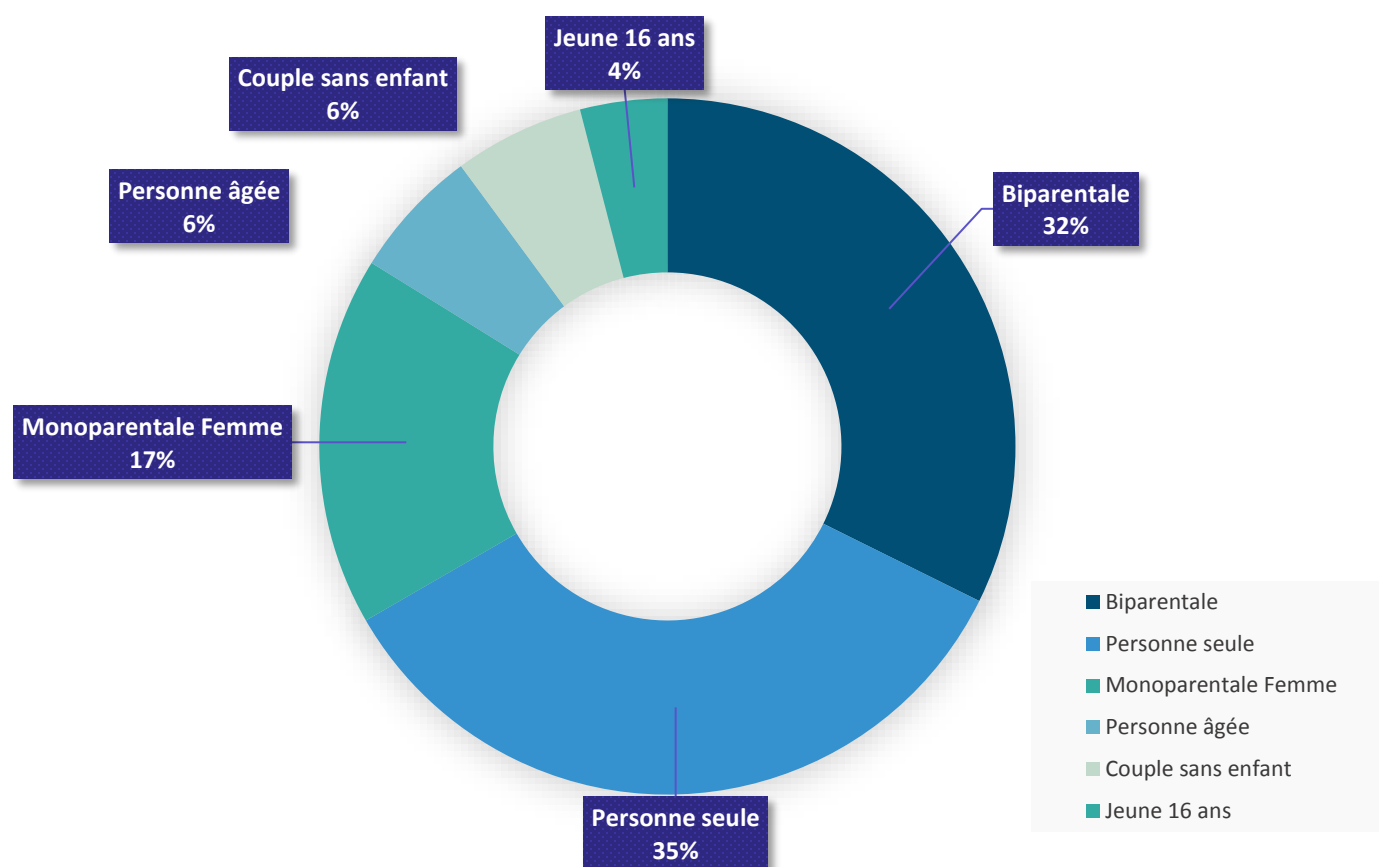
Cuisines collectives

Dans le but d'économiser et de mieux s'alimenter, les cuisines collectives sont réalisées sous la supervision et le soutien d'une intervenante-nutritionniste. Des personnes de tous âges et de différents horizons cuisinent dans le respect, le plaisir et la bonne humeur. Les cuisines se déroulent deux fois par mois de 9 h à 15 h. D'avril 2017 à mars 2018, 20 cuisines collectives ont eu lieu dans les locaux de Mon Resto situés sur le boulevard Pie IX. 47 personnes différentes, dont 38 femmes et 9 hommes y ont participé, pour un total de 113 présences. Le menu est composé d'une entrée, de 3 plats principaux et d'un dessert. 2041 portions ont été préparées.

Activités	Repas fournis
Bedondaine	460
Dépannage alimentaire	297
Dîner communautaire	23
Festival des nations	110
Ma boîte à provisions	65
Nombre total de repas	955



Composition des ménages



Faits Saillants

35 % des participants ont des enfants âgés de 0 à 17 ans

81 % de participants sont des femmes et 19% des hommes

64 % des participants proviennent du dépannage alimentaire

36 % des enfants mangent un repas complet via les cuisines collectives

65 % des participants sont des nouveaux membres

74 % des participants sont nés ailleurs et 26% sont d'origine québécoise

Leadership en sécurité alimentaire dans le quartier Saint-Michel

Ma Boîte à provision

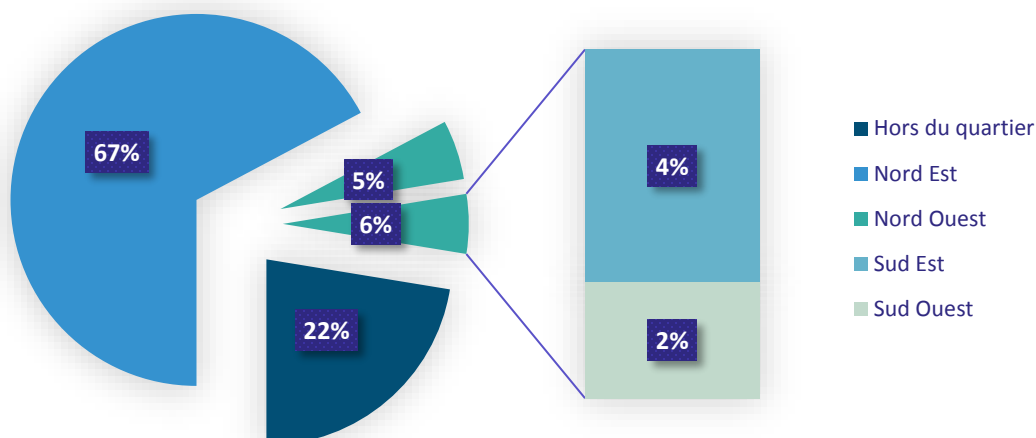
Mon Resto Saint-Michel est co-porteur de Ma boîte à provisions avec le Carrefour populaire Saint-michel. C'est un groupe d'achats collectifs du quartier Saint-Michel qui mise sur le potentiel des citoyens afin de se prendre en main et d'améliorer ainsi leur conditions de vie.



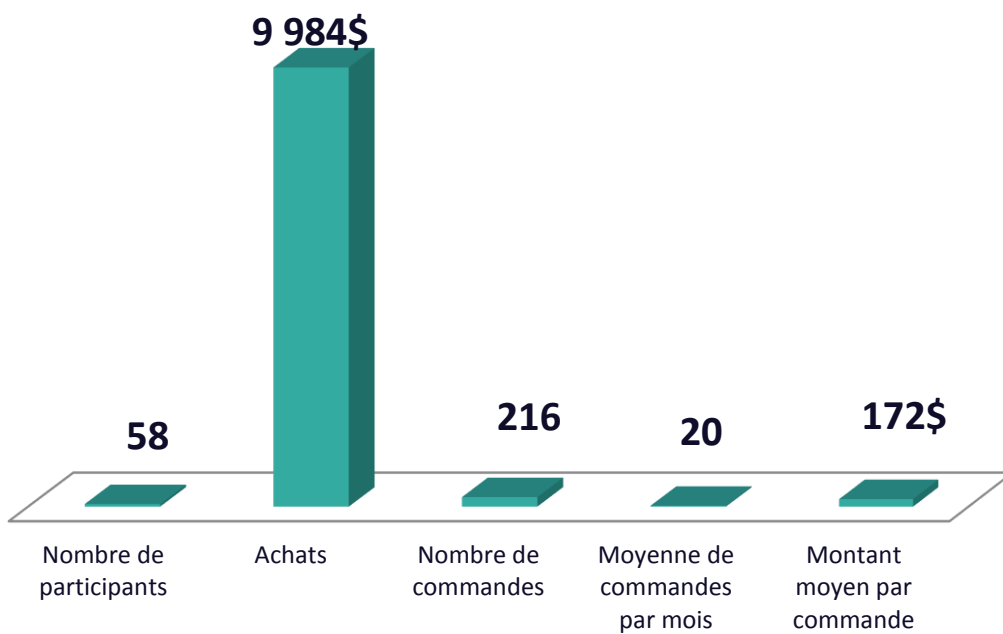
Objectifs spécifiques :

- favoriser l'accessibilité physique et économique pour l'ensemble de la communauté à des aliments de qualité, sains et nutritifs.
- briser l'isolement des individus engendré par la pauvreté et à construire un réseau d'entraide.

Le secteur desservi par Mon Resto Saint-Michel



Combien on achète?



Porteur du Magasin Partage du quartier Saint-Michel depuis 2002

Le Magasin Partage est un lieu de rassemblement où plusieurs acteurs du quartier Saint-Michel se donnent rendez-vous afin de soulager la faim et nourrir l'espoir. Il permet aux personnes à faible revenu de choisir leurs denrées selon leurs goûts et leurs besoins. Une contribution de 10 % du montant total des achats est demandée aux familles. Deux moments sont privilégiés dans l'année pour aider les familles défavorisées du quartier Saint-Michel : la rentrée scolaire et la période des Fêtes.



Magasin-Partage
St-Michel

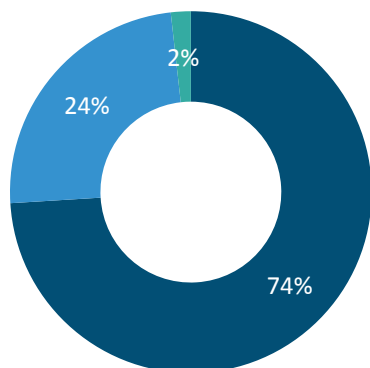


Magasin Partage de la rentrée scolaire : permet aux enfants défavorisés du quartier Saint-Michel à aller à l'école dignement en leur offrant gratuitement un sac d'école, des fournitures scolaires et une boîte à lunch isolante. Les familles peuvent s'approvisionner en denrées alimentaires avec une contribution volontaire de 10% du coût réel de l'épicerie pour le petit déjeuner et la boîte à lunch, en quantité suffisante pour une semaine.

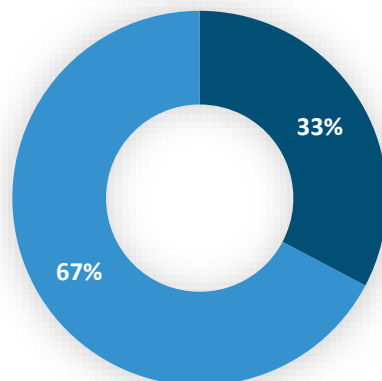
Cette année, le Magasin Partage de la rentrée s'est déroulé à l'école Saint-Noël Chabanel, le 16 août 2017 de 9 h à 18 h. 263 familles ont été inscrites en collaboration avec 15 organismes ainsi que toutes les écoles du quartier Saint-Michel. 1133 personnes desservies, dont 481 adultes et 652 enfants. 45 articles scolaires, incluant un sac à dos de qualité et une boîte à lunch, ont été distribués individuellement à 562 enfants d'âge scolaire du quartier Saint-Michel.

**Tranche d'âge de la population
desservie**

Composition des ménages



■ Primaire
■ secondaire
■ adultes qui retournent aux études

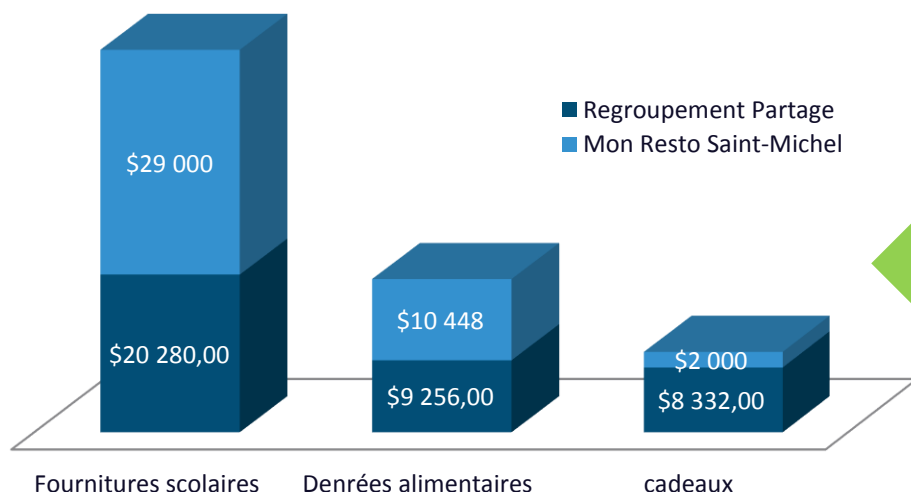


■ Familles Monoparentales
■ Familles Biparentales

263 familles ont fait une épicerie pour au moins une semaine

Les inscriptions publiques instaurées depuis 8 ans permettent d'aller chercher de nouvelles familles chaque année. En 2017, 46% des familles étaient à leur première participation.

Valeur au prix coûtant des dons retournés à la population



41 448\$ des dons total provient de la campagne de financement de Mon Resto Saint-Michel et 37 868\$ du Regroupement Partage

Des partenariats inspirants

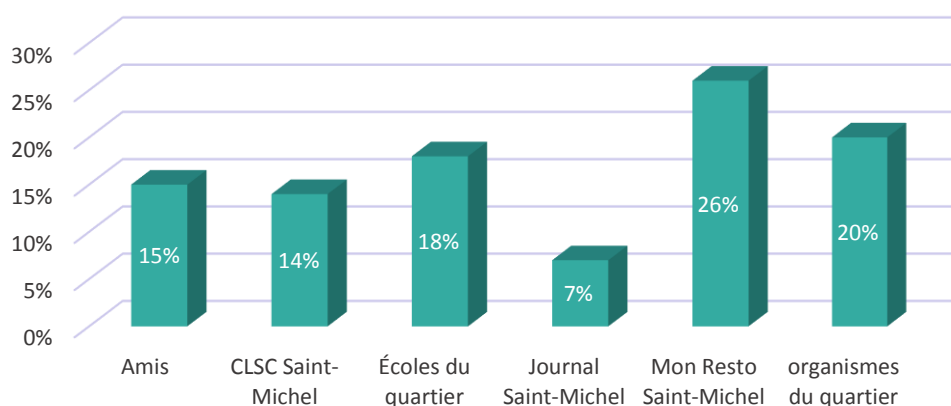
Lors de la conférence de la neuvième édition d'opération Sac à dos du Regroupement Partage qui a eu lieu au Magasin-Partage de Saint-Michel, le Cirque du Soleil a été invité à cette conférence pour son implication exceptionnelle depuis 13 ans au Magasin Partage du quartier et a été cité comme un exemple d'entreprise qui pourrait contaminer d'autres entreprises à investir dans le soutien à la communauté. Plus de 275 000 \$ investis pour soutenir les familles défavorisées de Saint-Michel.

« Le Cirque du Soleil entend bien maintenir son niveau d'engagement dans Saint-Michel, car les besoins se font sentir plus que jamais. Nous encourageons d'autres entreprises montréalaises à se joindre à nous et à adopter un ou des Magasins Partage, afin qu'ensemble nous puissions accroître le nombre de jeunes et de familles soutenues dès Noël », exhorte Anik Couture, Chef – Relations dans les communautés, Cirque du Soleil.

Magasin Partage de Noël : L'événement a eu lieu le 20 décembre 2017, au Centre de loisirs René-Goupil.

Inscriptions : Deux inscriptions publiques ont été planifiées afin d'inscrire les familles du quartier Saint-Michel. Lors de la première séance d'inscription au CLSC de Saint-Michel, 300 familles se sont inscrites en moins de cinq heures. Une deuxième séance a eu lieu dans les locaux de Mon Resto Saint-Michel qui a rejoint 231 familles. 50 inscriptions ont été réservées au CLSC Saint-Michel pour les paniers d'épicerie livrés aux personnes âgées du quartier. D'ailleurs, un communiqué de presse a été diffusé à cet effet pendant un mois dans les différentes instances du quartier (écoles, journal, CLSC Saint-Michel, organismes, etc.)

Comment avez-vous entendu parler des inscriptions?



Campagne de financement

Le Regroupement Partage travaille tout au long de l'année pour soutenir ses membres. Chaque quartier a une responsabilité de mobiliser ses partenaires et développer des nouveaux partenariats.

La valeur des dons amassés par Mon Resto Saint-Michel s'est élevée à plus de **66 700\$**. À ce montant s'ajoute une donation de **59 101,91\$** du Regroupement Partage.

Dîner spaghetti

320 personnes ont participé au traditionnel dîner spaghetti du 7 décembre 2017 au profit du Magasin Partage de Noël au centre de Loisirs René-Goupil.

Un total de 3000 \$ avec la participation de Keurig et du Cirque du Soleil. Plus de 20 bénévoles ont été mobilisés par le Cirque du Soleil et d'autres organismes du quartier pour assurer la réussite de l'événement. Keurig a aussi invité ses employés à venir dîner à l'événement.



Réalisations Magasin Partage de Noël en bref

20 DÉCEMBRE 2017

581 FAMILLES ET 1707 INDIVIDUS REJOINTS



Plus de 30 organisations réunies pour l'organisation de ce grand événement



Des activités de financement, tel que le traditionnel dîner spaghetti



373 bénévoles mobilisés totalisant 1872 heures de bénévolat



Une épicerie complète pour les familles dans le besoin, à 10 % du prix courant :



- Fruits et légumes frais
- Conserves
- Pains et céréales
- Viandes et substituts
- Produits d'hygiène corporelle
- Produits d'entretien
- Produits pour bébé



D'importants commanditaires :

- Commanditaire platine : Regroupement Partage
- Commanditaire argent : Cirque du soleil
- Commanditaire bronze : Keurig Canada



Un transport gratuit pour les ménages inscrits et une livraison d'épicerie pour les personnes âgées.

D'autres partenaires financiers tels que l'Arrondissement VSMPE, Vêtement Peerless inc., Métro Plus, Maxi et Ci, la fraternité des policiers et policières de Montréal, Caisse Desjardins

PROFIL DES MÉNAGES EN 2017

Composition des ménages

45 % couples
28% familles monoparentales
27% personnes seules

Origine des ménages

44 % d'Amérique Centrale / Sud
23 % d'Afrique
26 % du Québec
5 % d'Asie / Moyen Orient
2 % d'Europe

Source de revenus

55 % aide sociale
16 % salaire minimum
7 % sécurité de la vieillesse
1 % travail à temps partiel
2 % assurance – emploi
19 % autres

Bénévolat

La sécurité alimentaire repose en grande partie sur l'implication exemplaire de plus 400 bénévoles. Chaque année, ils démontrent leur grand cœur, leur bienveillance et leur engagement en participant à différentes activités offertes aux familles du quartier Saint-Michel

1 60 citoyens

80 intervenants du milieu communautaire

250 bénévoles corporatifs

4356 heures de bénévolat

Projet Impact Collectif (PIC) du quartier Saint-Michel

Autonomie alimentaire, Réussite éducative, Pré-employabilité à l'échelle du quartier

Mon Resto Saint-michel est le porteur du Volet transformation et membre du comité de suivi du projet impact collectif financé par Centraide du Grand Montréal.

Objectif général

Augmenter l'autonomie alimentaire par l'amélioration de l'accès physique et économique pour les citoyen(ne)s à des aliments de qualité, sains et nutritifs grâce à des initiatives en agriculture urbaine, en transformation et en distribution alimentaire. À travers le développement de ces initiatives en alimentation, des programmes pédagogiques diversifiés et novateurs seront développés dans les écoles du quartier ainsi que des programmes en pré-employabilité pour mieux répondre aux besoins des chercheurs d'emplois et des employeurs.

Objectifs spécifiques

- Aménager des jardins de production pour approvisionner en fruits et légumes frais et locaux les initiatives en alimentation du quartier.
- Aménager une cuisine commerciale collective et y animer des ateliers de transformation alimentaire.
- Transformer des fruits et légumes invendus et/ou récupérés pour que les organismes communautaires aient accès à une réserve tout au long de l'année pour leurs activités en sécurité alimentaire.
- Distribuer des fruits et légumes en circuit court. Donner accès à la communauté à des fruits et légumes frais à coût abordable.
- Construction d'une serre 4 saisons et d'un espace de formation pouvant accueillir plusieurs personnes.
- Mettre en place un projet éducatif en agriculture urbaine à l'école Louis-Joseph-Papineau.

- Offrir une expérience de travail en agriculture urbaine, en transformation et/ou en distribution alimentaire pour des personnes vivant en situation de vulnérabilité.
- Élaborer une programmation d'activités citoyennes sur l'agriculture urbaine et la saine alimentation pour acquérir de nouvelles connaissances et développer un sentiment d'appartenance
- Créer des opportunités d'implication et d'apprentissage pour des bénévoles engagés dans leur communauté.

Réalisations

Approvisionner en fruits et légumes frais les initiatives en alimentation du quartier

- Un 1er jardin pédagogique et productif a été aménagé dans la cour arrière de l'école Louis Joseph Papineau, lequel représente 1,260 pi² en culture de légumes. 50 kilogrammes de légumes y ont été récoltés ;
- 70 activités pédagogiques sur l'agriculture, impliquant 18 groupes différents, ont été animées ;
- L'aménagement d'un 2e jardin, lequel aura une superficie de 4,200 pi² et dont 20 % sera dédié aux citoyen(ne)s, est déjà en cours.

Avoir accès à une réserve annuelle de fruits et légumes

- Une étude de faisabilité pour la récupération et la transformation des fruits et légumes frais est en cours de réalisation ;
- Les besoins en termes d'approvisionnement, d'espaces et d'équipements nécessaires à la transformation ont été répertoriés ;
- Les étapes pour mettre en branle le volet transformation ont été planifiées ;
- Des partenariats pour un projet pilote de récupération de fruits et de légumes ont été créés ;
- Un programme de stage en transformation alimentaire va bientôt voir le jour grâce à la concertation avec des acteurs en réussite éducative et en pré-employabilité.

Favoriser la réussite éducative des jeunes inscrits au programme régulier de l'école Louis-Joseph-Papineau

Des ateliers ont été conçus et animés auprès d'élèves de l'école. Ces derniers ont, par exemple, réalisé des plans à l'échelle du jardin ou encore étudié les enjeux de la justice alimentaire et de l'agriculture de proximité.

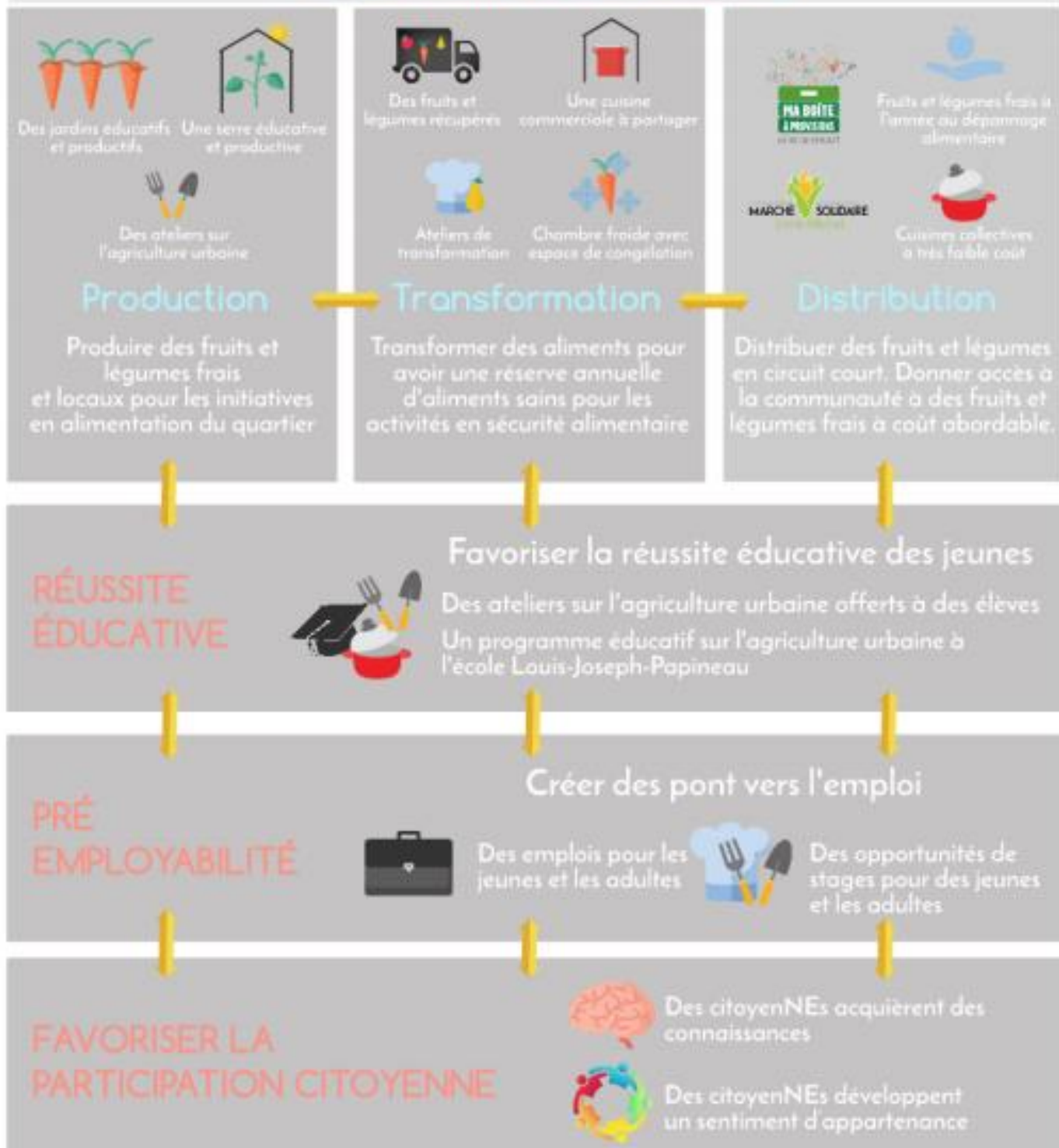
Favoriser l'insertion sociale et professionnelle de personnes vivant en situation de vulnérabilité

Le jardin a permis d'aborder différents savoirs essentiels et de développer plusieurs compétences, de diversifier les approches pédagogiques et de valoriser la mise en projet dans une perspective interdisciplinaire. Outre les compétences académiques, les élèves de la Formation préparatoire au travail ont développé leur esprit d'entreprise, leur créativité, leur patience, leur sens des responsabilités et leur faculté à travailler en groupe, autant de compétences indispensables qui leur permettront de réussir à chaque étape de leur vie.

Perspective 2018-2019

- Idéation d'un projet éducatif en lien avec l'agriculture urbaine / travail en concertation pour l'implantation d'un projet de serres au CESM (mutualisation des infrastructures).
- Poursuivre le développement d'un réseau d'approvisionnement, de transformation et de distribution des fruits et légumes frais provenant des jardins michelois et de différents organismes.
- Modification des cuisines satellites afin d'optimiser les espaces de transformation alimentaire et de créer de nouvelles cuisines collectives.
- Développement des ateliers en transformation alimentaire et en agriculture urbaine. Offre de formations, de stage et des emplois d'été pour les MicheloisES, plus particulièrement les étudiants de l'école Louis-Joseph-Papineau et des jeunes du CJE Centre-Nord.
- Consolider des projets existants, tels que le Marché solidaire de St-Michel et Ma Boîte à Provisions.

AUTONOMIE ALIMENTAIRE



Adopter de saines habitudes de vie

Via les Ateliers de nutrition

Les ateliers de nutrition sont animés par une nutritionniste et offerts aux différentes activités du volet de la sécurité alimentaire. Chaque atelier gravite autour d'une thématique en lien avec les aliments, la saine alimentation ou le développement durable.

Dépannage alimentaire : 10 ateliers axés sur la boîte à lunch santé, le budget alimentaire, la planification de menus, la conservation des aliments et la compréhension des aliments ultra-transformés totalisant 119 présences.

Mois de la nutrition : Depuis 16 ans, Mon Resto Saint-Michel concocte toute une programmation à ses membres dans le cadre du mois de la nutrition. Au mois de mars 2018, nous avons tenu un kiosque sur le pouvoir des aliments accompagné de dégustations de fruits et de légumes dans les locaux de Mon Resto Saint-Michel. 80 personnes ont participé à cette programmation.



Ma boîte à provisions : Mon Resto Saint-Michel a participé au développement et à l'animation de 7 ateliers en nutrition offerts aux participants de Ma Boîte à Provisions, achats collectifs du quartier Saint-Michel totalisant 50 présences. De plus 120 personnes ont reçu deux cartes postales, une sur le piège du marketing alimentaire et l'autre sur le gaspillage alimentaire.



Cuisines collectives : Les capsules d'information offertes lors des cuisines collectives contribuent à informer et à sensibiliser les participants à l'importance de bien manger et de préparer les aliments en adoptant les bonnes pratiques d'hygiène et de salubrité. 46 personnes différentes y ont participé.



Magasin partage de la Rentrée Scolaire : Un Kiosque d'information et de dégustation tenu par une nutritionniste du Carrefour populaire de Saint-Michel. 263 guides d'alimentation pour l'enfant d'âge préscolaire ainsi que des recettes pour des collations santé ont été distribués aux familles inscrites.

Promotion de la saine alimentation et de l'activité physique pour les jeunes âgés de 6-12 ans

Bien manger bien bouger pour mieux apprendre : un projet qui vise à offrir des cours de natation et de cuisine et nutrition à 20 enfants du quartier de St-Michel à Montréal. Ces cours favorisent l'adoption des saines habitudes de vie des enfants du quartier âgés de 6 à 12 ans.

Objectif général

Favoriser l'adoption et le maintien de saines habitudes chez les jeunes de 6 à 12 ans via la découverte et l'apprentissage de la cuisine et ainsi que le développement et l'amélioration des habiletés de nage.

Objectifs spécifiques

- Offrir l'opportunité à des jeunes de milieu défavorisé d'appivoiser la natation et d'améliorer leurs compétences dans un contexte de jeu;
- Sensibiliser les jeunes de 6 à 12 ans à l'importance de bien manger;
- Augmenter les connaissances et les compétences des parents en matière d'alimentation saine et nutritive chez les enfants;
- Outiller les parents afin qu'ils adoptent et maintiennent une alimentation saine au quotidien.



Déroulement/Réalisations : Vingt enfants sont suivis pendant trois sessions de 9 semaines chacune. Les ateliers culinaires nutritionnels se déroulent en premier, et sont suivi par les cours de natation. Les enfants sont accompagnés par une intervenante et deux parents bénévoles à la piscine René-Goupil pour leurs cours de natation, 5 minutes de marche de l'organisme.

Profil des enfants participants : La tranche d'âge 6-8 ans représente 60 % de notre clientèle. 55 % des participants sont des garçons.

Tableau N° 2 : Âge des enfants

Âge	Nombre	Pourcentage
6-8 ans	12	60 %
9-11 ans	8	40 %
Total	20	100 %

Tableau N° 3 : Sexe des enfants

Sexe	Nombre	Pourcentage
Filles	9	45 %
Garçon	11	55 %
Total	20	100 %

Tableau N° 4 : Pays de naissance

Pays de naissance	Nombre	Pourcentage	Pays de naissance des parents	Nombre
Québec	9	45%	Maghreb	8
Extérieur du Canada	11	55%	Québec	3
			Amérique latine	1
			Haïti	6
			Afrique noire	2
Total	20		Total	20

Ateliers culinaires et nutritionnels : Chaque atelier consiste à préparer une collation saine et variée sous une thématique nutritionnelle. 18 ateliers et 18 recettes de collations réalisées avec la collaboration des enfants.

Cours de natation : 18 cours de natation à la piscine René Goupil sous la supervision de deux monitrices du club Taïga.



Implication des parents : 80% des parents ont participé activement à toutes les étapes réalisations du projet. Ils sont majoritairement des femmes. La fréquence de bénévolat est de 3 à 4 fois durant les deux sessions (automne et hiver).

Objectif général

L'objectif est de favoriser l'accès à un service de repas nutritif à moindre coût et ce, peu importe la condition économique et sociale de la personne.

La relocalisation à l'aréna de Saint-Michel, tout un travail déployé par la direction avec le soutien de toute l'équipe de Mon Resto Saint-Michel

L'organisme a dû faire face à de multiples changements suite à la relocalisation. Nous avons dû nous ajuster afin de répondre à nos besoins en matière de ressources matériel. Plus de 20 000 \$ ont été investis pour se conformer et répondre aux normes. Depuis 10 ans, le restaurant avait réussi à maintenir le même prix pour un repas complet. Malheureusement, l'augmentation du prix des aliments ainsi que les investissements nécessaires nous ont obligés à augmenter légèrement le prix des repas. Malgré tout, nous avons donné l'opportunité aux membres réguliers d'avoir un prix utilisateur de 4,25\$ au lieu de 6,50\$.

Promotion et publicité

Ayant déménagé un peu plus vers l'ouest, des moyens ont été mis de l'avant afin d'attirer une clientèle plus large. Afin de faire découvrir ou redécouvrir le service de restaurant à la communauté, il y a eu plusieurs parutions dans le journal du quartier, 2500 affiches, des grandes et des petites ont été produites, distribuées et également déposées et affichées dans certains organismes partenaires. Elle a été faite aussi par le biais de notre site web et de Facebook. Une distribution d'affiches et de cartes du restaurant a également eut lieu lors des activités de l'organisme et de l'aréna.

Réalisations/Déroulement

1. Accueil et référence

1500 heures ont été consacré pour l'exercice 2017-2018 afin d'accueillir des nouveaux clients. Le client est bien informé sur la mission de l'organisme ainsi que sur le continuum de service de Mon Resto Saint-Michel.

2. Service de dîner

Le service de repas a été fermé au public du 6 juillet au 30 octobre 2017, mais les cuisines ont continué à préparer des repas pour les activités de l'organisme.

« Mon Resto a été une bouée de sauvetage depuis l'arrivée de ma deuxième fille. Il m'a permis depuis maintenant 6 ans, de servir de bons repas maison santé, variés, équilibrés et savoureux à mes enfants, aussitôt revenu de mes longues journées de travail. Mon Resto c'est comme avoir mon chef cuisinier tous les jours à la maison. Un grand merci à tous ceux qui participent de près ou de loin au bon fonctionnement de Mon Resto et longue vie à celui-ci, on en a bien besoin! »
Lucie Charbonneau, maman monoparentale de deux enfants

Ouverture officielle du Restaurant

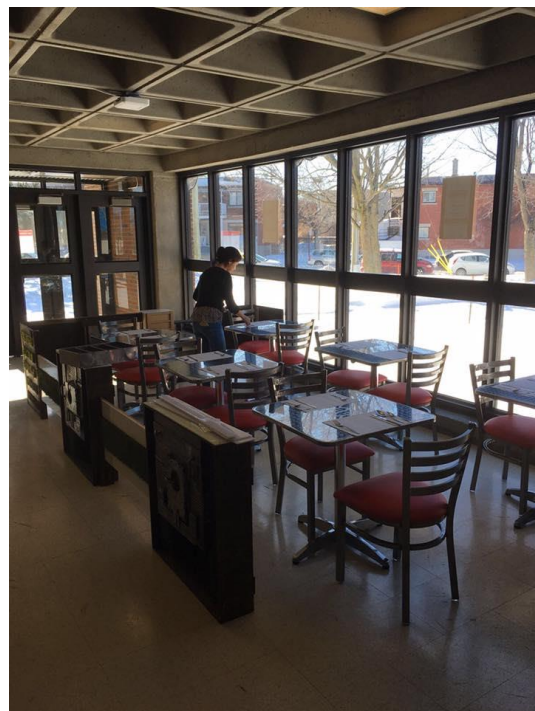
Le service de dîner a débuté le 31 octobre 2017 à l'aréna de Saint-Michel le jour de l'halloween. Du chocolat a été offert aux petits et aux grands pour l'occasion.

Par contre, l'ouverture en présence de partenaires du quartier a eu lieu le 25 janvier 2018. Plusieurs acteurs du milieu se sont joints à nous pour cette occasion. Toute l'équipe de Mon Resto Saint-Michel était présente pour soutenir le restaurant.

Au cours de l'année 2017- 2018, nous avons servi 2778 repas à Mon Resto St-Michel, dont 819 repas pour enfants. De plus 238 repas ont été offerts gratuitement.

Service de dîner offert à l'École Gabrielle Roy

Depuis quelques années déjà, un service de dîner est offert à la cafétéria du centre d'éducation pour adultes Gabrielle-Roy, à raison de deux jours



par semaine durant la période scolaire. En 2017-2018, 369 repas ont été servis dont 89 offerts gratuitement aux bénévoles du projet. 41 % de la clientèle sont des hommes et 59 % sont des femmes, dont 17 % sont âgés entre 18 et 25 ans, 83 % de 30 ans et plus.

Relais des jeunes familles

Au cours de l'année écoulée, Mon Resto St-Michel a collaboré avec l'organisme Relais des jeunes Familles. Des repas ont été servis, à raison de deux fois par semaine pendant quelque temps. Plus d'une centaine de repas a été fournie par Mon Resto.

Stagiaires

Dans le but d'expérimenter le métier d'apprenti cuisinier, un jeune de l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau vient faire son stage à Mon Resto depuis plusieurs années déjà. Le stage dure 7 mois, à raison de deux jours par semaine sous la supervision de la chef cuisinière. Une autre stagiaire a été référée par le SORIF (Service d'orientation et de recherche pour l'intégration des femmes au travail). Son stage a duré deux semaines.

3. Service de traiteur

Nous avons préparé plusieurs buffets pour des partenaires à différentes occasions au cours de l'année 2017-2018.

4. Activités spéciales

- 3525 repas servis lors du Gala des nouveau-nés, du Magasins-Partage de la rentrée scolaire et de Noël, du lancement du Festival des Nations, de la Fête des bénévoles, de l'assemblée générale annuelle de l'organisme, des rencontres du conseil d'administration et du Gala des nouveau-nés.
- 567 déjeuners et collations ont été servis gratuitement au cours de l'année lors de réunions de comités, d'équipes, d'activités ou visites exploratoires, lors d'ateliers donnés ou organisés par l'équipe de Mon Resto ou des partenaires.
- 320 plats de spaghetti ont été vendus au coût de 12 \$ chacun dans le cadre de la levée de fond annuelle du Magasin Partage de Noël du quartier Saint-Michel.
- 315 repas pour les Relevailles de St-Michel
- 468 repas pour les camps d'été

Volet Insertion sociale

Neuf personnes ont participé au Programme aide et accompagnement social (PAAS) et deux en intégration au travail durant l'année 2017-2018, en collaboration avec le centre local d'emploi. 3 ont quitté le programme pour différentes raisons (Retour aux études, trouver un programme plus adapté à leurs besoins, problèmes de santé).

Objectifs

Personnes proches du marché du travail :

Offrir à des adultes, d'une part, une expérience enrichissante dans le cadre d'une démarche préparatoire au développement de son employabilité dans le domaine de la restauration. D'autre part, permettre une meilleure intégration sociale qui débouchera vers une plus grande autonomie socioprofessionnelle.

L'encadrement

L'encadrement se fait par le biais d'écoute, de rencontres individuelles et de groupes, et d'ateliers. Cela permet d'être attentif et à l'écoute de leurs besoins du point de vue personnel et professionnel, de les soutenir, les encadrer et les accompagner dans certaines de leurs démarches personnelles. Créer une dynamique dans le processus d'insertion.

«Grâce au soutien et à l'encadrement obtenus par Mon Resto, j'ai pu m'améliorer et retrouver confiance en moi. J'étais entourée d'une belle équipe de travail qui me comprenait et ne me jugeait pas. Les ateliers de connaissances de soi et de formation que j'ai suivis tout au long de mon parcours m'ont poussée à me dépasser ce qui m'a donné beaucoup d'assurance et des outils pour avancer dans la vie.

Je quitte bientôt le programme et je dois avouer que je me sens nostalgique et incertaine. Je pars d'un environnement où je me sentais à l'aise et en sécurité, mais plus encore je quitte des collègues qui étaient devenus de vrais amis. Je sais que s'ils le pouvaient, ils m'auraient gardée au sein de l'équipe. Je souhaite une longue vie à Mon Resto St-Michel.»
Georgia Karras

Formation thématique

Objectif

Outiller, développer l'expérience et l'expertise des bonnes pratiques en matière d'hygiène et salubrité des aliments, d'hygiène corporelle et de la sécurité au travail.

Thématiques abordées en 2017-2018

5 ateliers ont été montés avec le soutien d'une stagiaire en nutrition de l'Université de Montréal sous la supervision de la nutritionniste de Mon Resto Saint-Michel. 4 ateliers par la coordonnatrice du volet restauration.

Thèmes abordés	Date	Formatrice
Hygiène et salubrité des aliments	25-08-2017	Raphaëlle Chevalier
Hygiène personnelle et corporelle	21-04-2017	Marie Paule Normil
L'entreposage des aliments	01-09-2017	Raphaëlle Chevalier
Service à la clientèle	26-05-2017	Marie Paule Normil
Ma santé et ma sécurité en cuisine	02-06-2017	Marie Paule Normil
La conservation des viandes	25-08-2017	Raphaëlle Chevalier
Travail d'équipe et l'esprit d'équipe	22-09-2017	Raphaëlle Chevalier
La prévention des blessures au travail	15-09-2017	Raphaëlle Chevalier
Apprivoiser les gros et petits matériels en cuisine	13-11-2017	Marie Paule Normil

Ateliers interpersonnels

6 ateliers dans le cadre de la relation d'aide ont été offerts au cours de l'année aux employés en insertion. Différents thèmes ont été abordés : valorisation, fierté, respect, assiduité, confiance en soi et persévérance.

Objectif

Aider les participants à se construire une identité personnelle et sociale; développer et consolider des relations de confiance afin d'enrichir l'épanouissement des gens en insertion.

Jardin Collectif

Le jardin collectif fait partie intégrante des tâches des employés du programme PAAS afin de favoriser leur prise en charge individuelle et leur permettre de tisser des liens entre eux. Les employés d'insertion ont eu du plaisir à jardiner et la récolte était abondante. D'ailleurs, les légumes et les fines herbes récoltés ont pu servir pour les repas du camp du jour et les autres activités de l'organisme.



Objectif Général

- Créer un environnement propice à l'épanouissement des tout-petits et de leurs familles.

Moyens

- Un continuum de la grossesse à 5 ans;
- Une approche écosystémique qui met l'enfant au cœur de sa préoccupation;
- Un modèle d'intervention qui mise sur le parent comme premier éducateur de son enfant;
- Un accompagnement de proximité qui agit sur les conditions de vie des familles et ce, en lien avec les autres volets de l'organisme.

Impacts

De par ses activités, ce volet vient multiplier les facteurs de protection autour des tout-petits et leurs familles.

- 95% des nouveau-nés ont un poids supérieur à 2,5 Kg
- 90 % des mères allaitent et 62 % ont allaité jusqu'à 6 mois
- Contribution significative à créer un attachement sécurisant le parent (père, mère)-enfant grâce au soutien aux habiletés parentales, au soutien à domicile et à l'accompagnement
- Développement d'un réseau social. Les mères sont moins isolées et tissent des liens entre elles
- Le Gala est une plateforme enrichissante pour permettre aux mères de s'approprier un projet et de mettre en avant leur leadership.
- Développement des habiletés affectives, sociales et langagières chez les 0-5 ans
- Parents outillés et rassurés dans leur rôle parental

Le Gala des nouveau-nés organisé par un comité de parents Bedondaine / Relevailles a été nommé comme Coup de cœur de l'année à la Table de concertation Enfance Famille de VSMS

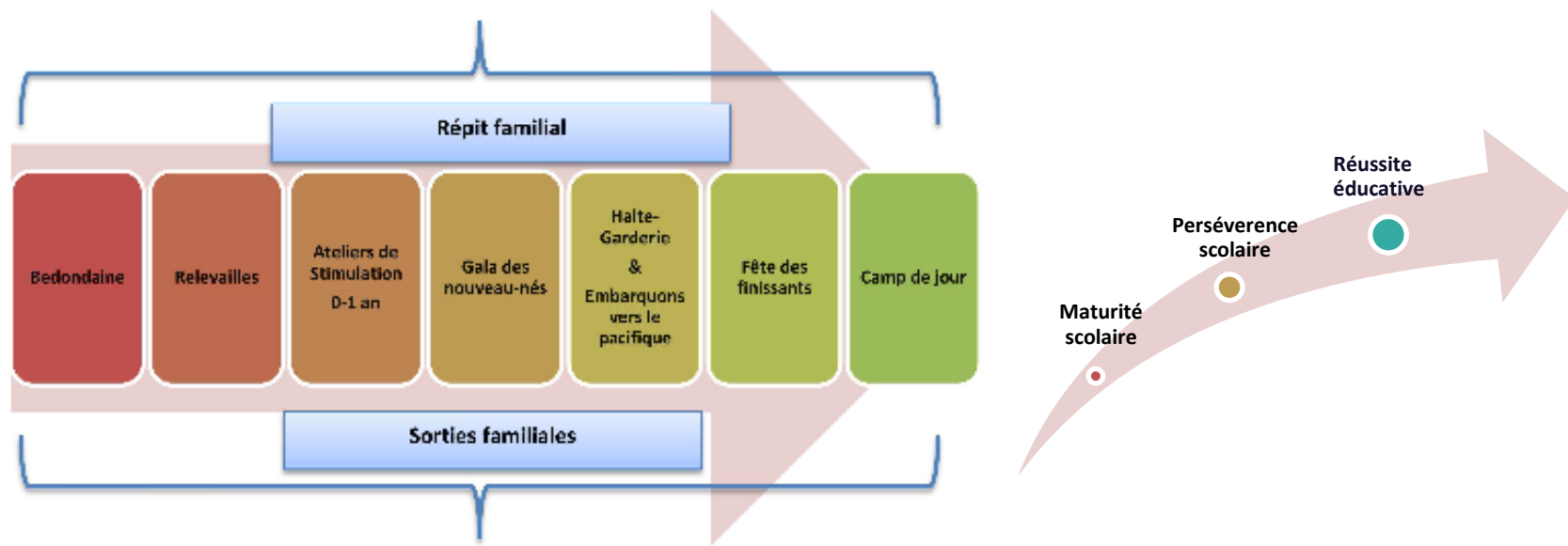


Schéma : Continuum de la grossesse à 5 ans de Mon Resto Saint-Michel

Bedondaine

Le volet Bedondaine permet l'accompagnement et le soutien des familles dans la période prénatale et postnatale

Objectif général

L'accompagnement dans cette période vise l'amélioration des habitudes de vie de la femme enceinte et de sa famille, le soutien et le suivi durant la période de grossesse ainsi que dans les premiers mois de vie du nourrisson.

Objectifs spécifiques

- Améliorer les habitudes de vie de la femme enceinte et de sa famille
- Soutenir les compétences parentales et favoriser les liens d'attachement
- Favoriser l'intégration dans le milieu communautaire



Déroulement et réalisations

Amélioration des habitudes de la femme enceinte et de sa famille

- 47 femmes enceintes suivies à Mon Resto Saint-Michel, totalisant 280 heures consacrées par l'intervenante pivot aux suivis individualisés pendant la période prénatale et 84 heures pour la période postnatale ;
- 43 familles ont reçu un soutien alimentaire adéquat durant la grossesse et les 9 premiers mois du bébé ;
- 5 Ateliers de table est mise pour sensibiliser les participantes Bedondaine à une saine alimentation ;
- une participation moyenne de 15 mamans à chaque atelier thématique en partenariat avec le CLSC Saint-Michel ;
- 14 mamans ont participé à un atelier sur l'introduction des solides, suivi d'un atelier de purée pour bébé permettant ainsi d'informer les parents sur les besoins alimentaires du nourrisson.

Soutien aux compétences parentales et favoriser les liens d'attachement

- 9 ateliers thématiques pour outiller les parents à mieux assumer leurs rôles ;
- un attachement sécurisant: 62 % des participantes ont allaité exclusivement jusqu'à 6 mois ;
- 7 participants au projet Bedondaine se sont impliqués dans le comité organisateur du Gala des nouveau-nés

Favoriser l'intégration dans le milieu communautaire

- a) Carnet des services pour les familles de Saint-Michel, « En route avec BÉBÉ 0-6 mois » : 30 familles ont reçu ce carnet. Cet outil permet aux familles référées de participer au projet Bedondaine et d'intégrer les différents services offerts dans le quartier pour les 0-1 ans.
- b) le 6 décembre 2017 a eu lieu la Fête de Noël avec les familles SIPPE. L'activité s'est déroulée au CLSC Saint-Michel en présence de plusieurs intervenants du milieu communautaire michelois et l'équipe dédiée. Plus de 100 personnes ont participé à l'événement.
- c) Gala des nouveau-nés : c'est une activité de reconnaissance et d'intégration du nouveau-né et de sa famille dans la communauté. Cette année nous avons fêté sa 18^e édition.

Le Gala des nouveau-nés en bref

- Renforcement du pouvoir d'agir des mères qui s'est manifesté par une participation active à toutes les étapes de réalisation du Gala. Formation d'un comité de 8 femmes inspirantes qui se sont rencontrées 8 fois totalisant 60 heures de soutien et d'accompagnement par la coordonnatrice et l'intervenante pivot du projet la Bedondaine ;
- Mobilisation de 24 intervenants du milieu communautaire autour du Gala
- Remise des certificats d'implication exceptionnelle aux membres du comité organisateur par l'arrondissement. Un leadership qui a été démontré tout au long de l'organisation du Gala ;
- 46 familles du quartier Saint-Michel sont inscrites au Gala via deux inscriptions publiques les 3 et 10 avril 2017. Une participation record de 251 personnes du quartier Saint-Michel dont 45 nouveau-nés ;
- Chaque nouveau-né a reçu un certificat de citoyenneté micheloise ;
- 8 participantes au projet Bedondaine se sont impliquées dans le comité organisateur du Gala. Elles sont aujourd'hui les ambassadrices des services mis en place par les organismes et le CIUSS au niveau de la périnatalité ;
- 10 commanditaires se sont impliqués. Plusieurs cadeaux ont été remis aux familles.



Relevailles

Objectif général

Favoriser le développement, le bien-être et la santé des tout-petits en offrant un soutien aux familles immigrantes sans réseau de soutien et ce, durant la période périnatale.

Déroulement et réalisations

Les Relevailles de Saint Michel est un projet issu de la concertation Enfance Famille, financé par Avenir d'enfants. L'objectif du projet est de donner un bon départ au bébé dans la vie, en favorisant l'établissement d'un lien d'attachement sécurisant avec le parent. Le projet y contribue en offrant des visites de soutien à domicile qui favorisent la disponibilité physique et psychologique des parents, particulièrement des mères : un prérequis pour établir un lien d'attachement. Concrètement, c'est : écouter, informer, soutenir dans l'organisation du quotidien, offrir du répit, aider à établir une routine, transférer des compétences parentales, aider la fratrie, etc.

Le projet qui a vu le jour en 2010 n'a cessé d'évoluer. Il est devenu au fil des ans un levier incontournable pour l'intégration de ces familles dans leur nouveau milieu de vie.

Le projet se structure désormais tel que suit :

Volet 1 Le soutien à domicile

- Visites effectuées par une équipe d'accompagnantes aux relevailles (Marraines);
- 8 visites pendant les 40 premiers jours dont 2 avant l'accouchement;
- Soutien sur le plan alimentaire, émotionnel, informationnel et aide concrète (soins aux bébés)
- Soutien pour les démarches d'intégration, de francisation, de logements, etc.

Volet 2 Accompagnement vers le milieu

- Suivi personnalisé aux familles jusqu'à 6 mois après l'accouchement;
- Favorisation de l'intégration à la communauté.

Volet 3 Rencontres d'entraide : Le Salon pour Elles

- Rencontres informelles de soutien et de socialisation en 2016-2017.
- Programme « Cœur de mère » lancé en 2017-2018, qui vient donner un cadre structuré : une démarche d'entraide organisée, flexible et ouverte aux discussions entre mamans afin de maintenir l'état de bien-être des mères et conserver les acquis.

Pour l'année 2017-2018, le projet a offert :

Volet 1

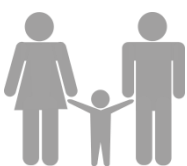
Le soutien à domicile



320 Visites à domicile



42 Bébés



40 Familles



966 Heures de répit



26 Enfants de 1-5 ans



19 Enfants de 6-12 ans



120 Bains donnés



315 Repas livrés

Volet 2

Accompagnement vers le milieu

522 Appels téléphoniques de suivi

56 Accompagnements aux services professionnels

40 Cartes ressources du quartier distribuées

40 Cahiers « Bonjour Familles » remis

68 Participations aux activités du réseau communautaire

Volet 3

Rencontres d'entraide : Le Salon pour Elles

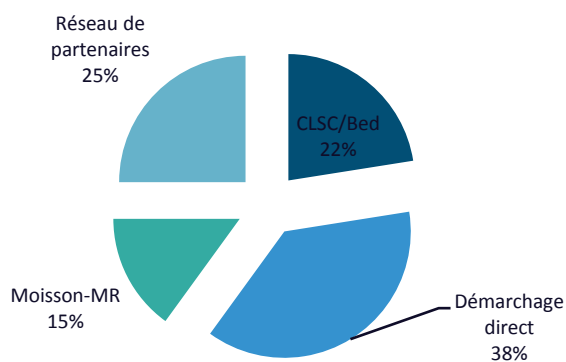
58 Présences au « Salon pour Elles »

Profil des familles

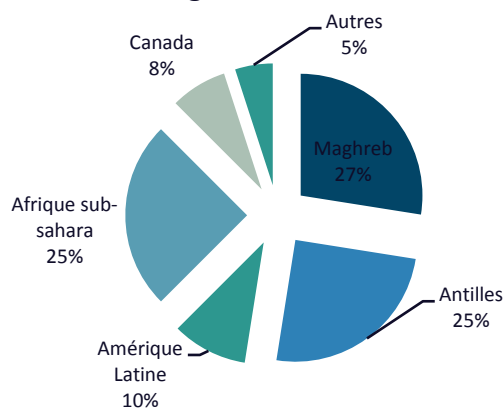
Caractéristiques Générales

- Absence de réseau social
- Immigration récente
- Première grossesse au Québec ou grossesse difficile
- Faible revenu

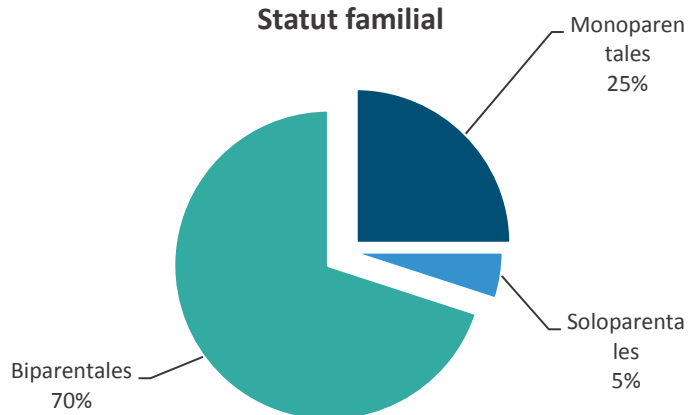
Recrutement familles



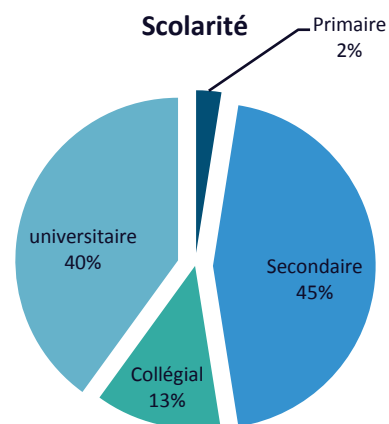
Origine des familles

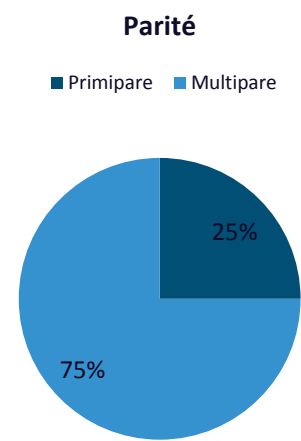
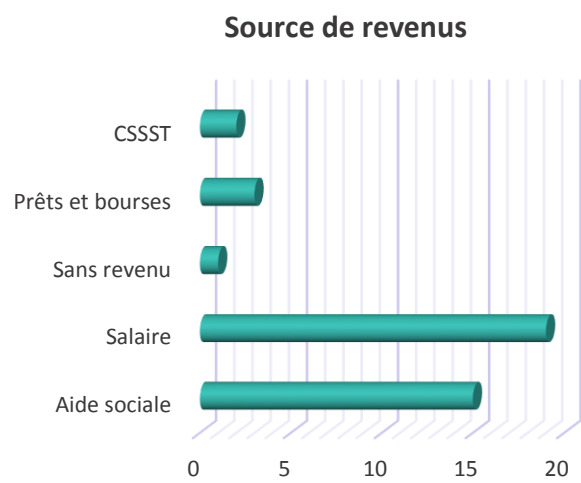


Statut familial



Scolarité





Les marraines

Riches de leur vécu migratoire et leurs expériences personnelles, les marraines Relevailles ont été formées par la communauté dont le CIUSSS de l'EST. Ces paraprofessionnelles multiculturelles et polyglottes, contournent les barrières culturelles et de langues rejoignant ainsi différentes communautés. Grâce à un mode d'accompagnement flexible, disponible, adaptatif et progressif, la marraine établit un lien de confiance fort avec la famille constituant ainsi l'amorce d'un processus d'empowerment.

Cette année, une nouvelle marraine a été recrutée. L'encadrement des marraines est une des clés de succès pour ce projet. Il englobe des rencontres individuelles (156 heures cette année) et 8 rencontres de débriefing en groupe.

Une formation-intégration a été offerte à la nouvelle marraine. Elle comprend les thématiques suivantes :

- Les relevailles en contexte migratoire et pluriculturel
- Le métissage des savoirs
- L'intervention à domicile : Éthique, outils, etc.
- La structure de concertation du quartier et le modèle écosystémique.
- Grossesse et accouchement
- Accouchement et nouveau-né
- L'allaitement
- Les ressources complémentaires : carte ressource, carnet « En route avec bébé », cahier spécial, etc.
- Cours de premiers soins et RCR

Évaluation

Le projet a fait l'objet d'une démarche d'évaluation complète depuis 2013 dont voici les principales étapes :

Description de l'étape	Date
Groupes de discussion avec des mères et des marraines pour évaluer le processus et les effets perçus	2013
Revue de littérature recensant les éléments-clés des programmes de type "Relevailles"	Mars 2015
Comparaison entre les Relevailles de Saint-Michel et les éléments ressortis dans la revue de littérature	Janvier 2016
Analyse des documents de suivi interne	Septembre 2016
Groupes de discussion avec des mères et des marraines pour évaluer les effets sur l'intégration	Janvier 2018

Toutes ces étapes ont été réalisées avec le soutien d'une évaluatrice externe mandatée par la concertation Enfance Famille.

L'évaluation a permis de montrer que les éléments et les effets- clés du *projet Les Relevailles de Saint-Michel* cadrent avec ce qui est rapporté dans la littérature. Elle a confirmé également que le projet atteint ses objectifs et que les familles ayant participé rapportent un taux élevé de satisfaction.

Les effets rapportés concernent les aspects suivants¹ :

- Lien de confiance avec la marraine
- Soins aux enfants
- Santé de la mère
- Intégration dans la communauté

¹ Extrait du rapport de l'évaluation.

Partenaires

En plus de faire partie intégrante du continuum 0-5 ans au niveau de Mon Resto Saint-Michel, *Les Relevailles de Saint-Michel* est un projet ancré dans l'offre de services du quartier Saint-Michel, particulièrement au niveau de la périnatalité. Ainsi il vient en complémentarité avec les services de santé offerts par le CLSC, d'une part, et, d'autre part, avec l'offre de l'ensemble des partenaires communautaires, constituant ainsi un réel facteur de protection pour contrer l'isolement des familles et les soutenir dans l'accomplissement de leur rôle de premier éducateur de leur enfant et favoriser leur intégration. Voici une liste non exhaustive des partenaires du projet.

Partenaires	Implication
Vivre Saint-Michel en Santé	• Siège sur le comité de suivi • Assure le lien avec le plan d'action du quartier.
CIUSSS de l'Est-de-l'Ile-de-Montréal	• Formations au besoin • Réfère des familles • Soutien par un Organisateur communautaire pour l'aspect pérennisation du projet.
CPE Lieu des Petits	• Formation des marraines • Recherche de places subventionnées pour les mères qui font un retour aux études ou au travail.
Maison d'Haïti	• Siège sur le comité de suivi • Réfère des familles
Maison de la famille de Saint Michel	• Réfère des familles • Siège au comité de suivi du projet • Agit à titre de ressource pour les pères participant au projet.
Femmes Relais	• Siège au comité de suivi du projet • Partenaire pour les formations
Fondation de la Visite	• Fournit la trousse de naissance
La maison bleue	• Référencement des familles des deux côtés
Nourrisource	• Formation des marraines en soutien à l'allaitement

Les impacts

Sur les enfants	Sur les parents, particulièrement les mères
• Augmentation du lien d'attachement mère-enfant chez les femmes participantes • 89 % des bébés sont allaités • Des enfants (fratrie) stimulés grâce aux activités réalisées par les marraines, des conseils prodigués aux parents et des références aux différents organismes du milieu	• Augmentation de la disponibilité physique et affective des parents et ce grâce au répit, à la présence et à l'écoute de la marraine. 59 % des mères ont nommé le lien de confiance comme le plus apprécié de l'expérience Relevailles • Augmentation du sentiment d'efficacité personnel • Moins seules et isolées • Plus de confiance et fierté dans leur rôle de mère • Augmentation de leur estime de soi • Augmentation de leur capacité de résoudre des problèmes • Plus en contrôle de leurs émotions • Comprend mieux les besoins de ses enfants • Répond mieux aux besoins du bébé • Plus d'accès aux ressources communautaires

Ce que j'ai le plus apprécié c'est surtout d'avoir un peu de temps pour moi afin de me reposer un peu

Cela donne un sentiment de sécurité. Cela m'a donné une charge positive qui m'a permis d'avance... Quelqu'un avec qui parler, on parlait comme deux amies...

C'est grâce à la marraine que j'ai pu continuer à offrir le meilleur pour ma famille. Elle m'a donné beaucoup d'énergie

Je me sens bien moins isolée grâce à la marraine qui m'a donné des conseils et elle m'a accompagnée pendant ma

Halte-Garderie-Répît

Objectifs spécifiques au répît

- Offrir du répît parental aux familles du quartier.
- Permettre aux parents de participer à des activités.
- Permettre à des enfants d'expérimenter la vie de garderie.

Réalisations

Ce besoin en est un criant dans notre secteur où les familles, dépassées par leur quotidien et en manque de réseau de soutien, sont en recherche constante de solution qui peut leur offrir du répît sans pour autant nécessiter un engagement permanent. La formule de la halte offre à cet égard une réponse adaptée aux besoins de cette clientèle.

De plus, de par les différentes activités famille, d'éducation populaire et de participation citoyenne que l'organisme offre, la halte-répît vient répondre à un besoin et soutient la participation des familles à ces différentes activités.

La halte offre 8 blocs par semaine, dont deux sont dédiés aux poupons de 6 à 18 mois. La halte-garderie a offert cette année 16 800 heures de répît.

Embarquons vers le Pacifique (Stimulation par la plateforme pédagogique)

Objectifs spécifiques

Stimulation de 40 enfants par des activités qui favorisent le développement affectif, social, physique et intellectuel des tout-petits et des activités spécifiques qui visent à développer les habiletés langagières.

Activités réalisées et déroulement

Suite aux travaux de réaménagement du site dans lequel était situé la halte-garderie, soit le HLM Habitations Saint-Michel Nord, celle-ci a dû être délocalisée. Les nouveaux locaux se situent dans le même secteur rejoignant ainsi la clientèle du secteur. Cependant, la période de transition estivale a connu une baisse de fréquentations puisque 165 familles ont été délocalisées dont une partie à l'extérieur du quartier.

Les inscriptions ont repris à l'automne.

Stimulation et préparation scolaire

Cette année, 381 blocs de trois heures ont été offerts, totalisant 1143 heures de stimulation pour les enfants du voisinage. Au total 60 enfants issus de 49 familles ont été rejoints par le projet. Différentes activités sont planifiées selon une routine établie et des thématiques. D'autres visent à souligner les fêtes et les saisons du pays. Avec leur habituelle motivation, les enfants réalisent des projets d'arts plastiques (bricolage, collage, peinture et sculpture) pour souligner des fêtes mensuelles : la St-Valentin, Pâques, la Fête des mères, la Fête des pères, la Saint-Jean, le Jour du Canada, Noël, le printemps, l'été, l'automne, l'hiver, etc.

L'accent sur les habiletés sociales

Nous constatons à l'accueil de ces enfants la difficulté qu'ils éprouvent à se séparer de leurs parents et à interagir, de façon harmonieuse avec leurs pairs et le personnel éducateur. Notre intervention cible le développement des habiletés sociales de façon particulière. En effet, le partenariat avec « l'Institut Pacifique » permet de travailler de façon spécifique cette dimension importante du développement de l'enfant grâce aux 19 ateliers offerts dans le cadre du programme « Vers le pacifique ».

Les ateliers ont été offerts aux enfants, à raison d'un atelier par semaine, avec plusieurs répétitions pour assurer une meilleure intégration des notions. Les thématiques

s'articulent autour de la connaissance de soi, les sentiments et leur gestion, la communication, l'écoute, les relations avec les autres, les choix des solutions et la collaboration.

Francisation

La francisation est le deuxième défi que nous relevons à la halte puisque 94 % des enfants parlent une langue maternelle à la maison autre que le français. Grâce aux différentes activités qui visent le développement des habiletés langagières, nous avons remarqué qu'après quelques semaines, les enfants commencent à comprendre les consignes et les explications. Ceci leur permet un meilleur fonctionnement en groupe.

Éveil à la lecture et à l'écriture

En plus des activités d'éveil à la lecture et à l'écriture régulières, les enfants qui fréquentent la HG reçoivent la visite d'une intervenante de la Bibliothèque des Jeunes tout au long de l'année scolaire et cela deux fois par mois pour « l'heure du conte ». Cette visite permet aux enfants de bénéficier d'une activité qui favorise l'éveil à la lecture et à l'écriture et sert à mieux stimuler leurs habiletés langagières. En plus, une entente avec la bibliothèque municipale de Saint-Michel nous permet d'avoir des troussees thématiques pour soutenir les activités.

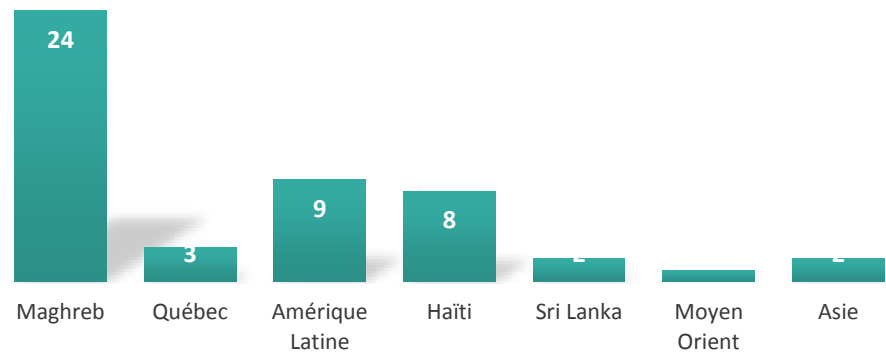
Développement moteur

D'autres activités visant le développement cognitif et moteur ont été planifiées et réalisées. La halte-garderie dispose de matériel didactique et de psychomotricité de qualité qui permet au personnel éducateur de bonifier l'ensemble des activités offertes dans notre milieu.

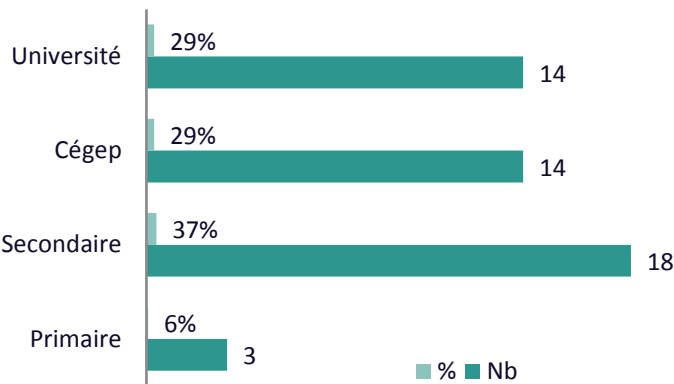


Profil des familles

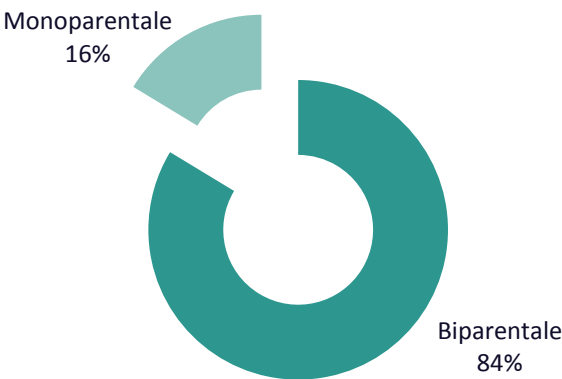
Origine des familles



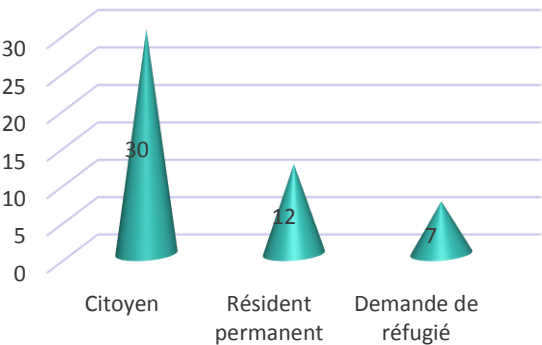
Scolarité des mères



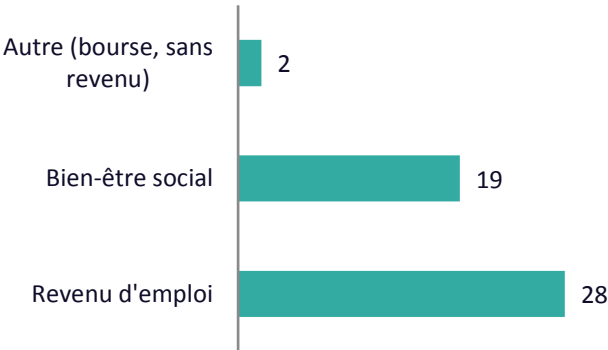
Composition familiale



Statut migratoire



Revenu familial



Suivis individuels

Objectifs spécifiques

- Le dépistage des difficultés et des retards chez l'enfant.
- Diminuer les retards et les difficultés du développement, les troubles langagiers et comportementaux chez l'enfant.
- Favoriser l'intégration scolaire de l'enfant.

Réalisations

Les suivis individuels sont destinés aux enfants qui présentent des difficultés ou des retards de développement. 90 % des suivis se font avec des enfants qui présentent des difficultés au niveau des habiletés langagières. Le reste des suivis se fait pour des difficultés du comportement ou des troubles envahissants du développement. Le temps consacré à chaque suivi varie selon le niveau de difficulté chez l'enfant.

Pour l'année 2017-2018, 12 enfants ont requis des suivis individuels pour des difficultés observées dans leur développement. Ainsi, 2 enfants ont éprouvé des difficultés d'adaptation, 9 enfants ont été suivis en orthophonie, 8 en psychoéducation et 1 par le Centre de Jeunesse. Le personnel éducateur travaille de près avec les intervenants du CLSC qui prennent en main l'accompagnement des petits et de leurs familles.

Accompagnement des parents

Objectifs spécifiques

- Accompagner et référer les parents vivant des difficultés;
- Outiller les familles face à leur rôle parental;
- Renforcer le lien parent/enfant.

Réalisations

L'accompagnement des parents se fait par des suivis individuels pris en charge par le personnel du Volet Enfance Famille. 15 parents ont bénéficié des accompagnements individuels pour différentes raisons (Problème de santé, suivi des enfants en difficulté, problèmes personnels, problèmes de logements, etc.). Un total de 80 heures a été consacré à ces accompagnements. Plusieurs reçus, lettres de fréquentations ou d'attestation ont été rédigés pour des parents qui en avaient besoin.

Ateliers de compétences parentales

Objectifs spécifiques

- Outiller et soutenir les familles face à leur rôle parental.
- Briser l'isolement des mères en leur offrant une plateforme de discussion et d'échange.

Réalisations

4 ateliers ont été réalisés, avec l'objectif de mieux soutenir le parent dans son rôle de premier éducateur de son enfant et pour mieux l'outiller dans l'acquis des compétences parentales. Le total de présences était de 38, avec une moyenne de 9 parents par atelier.

Les parents ont participé aux ateliers dans une atmosphère respectueuse, conviviale et dynamique. Ces ateliers étaient destinés à mieux préparer le parent pour le travail de réinvestissement des concepts du programme « Vers le pacifique » auquel participent les enfants.

Date	Nom de l'activité	Intervenants
25-04-2017	« Les relations avec les autres et Les choix de solutions » Programme « Vers le pacifique »	Anne Gauvreau Patricia Becerra
06-06-2017	Atelier d'évaluation du programme « Vers le pacifique »	Anne Gauvreau Patricia Becerra
06-12-2017	Atelier de présentation du programme « Vers le pacifique » Présentation de la première thématique : la connaissance de soi, ainsi que le programme d'activités de la halte-garderie.	Patricia Becerra Béatrice Masilien (stagiaire)
31-01-2018	Rencontre de suivi du programme « Vers le pacifique » Sur le travail de réinvestissement à la maison et présentation de 2 thèmes : les sentiments et la gestion des sentiments. Différents suivis.	Patricia Becerra Béatrice Masilien (stagiaire)

Transition vers l'école

Le volet Enfance Famille accorde une grande importance à la transition vers l'école. Si la préparation des enfants se fait tout au long de l'année, elle est quand-même ponctuée de deux rendez-vous importants pour les enfants et les parents à savoir :

- La « Visite de la maternelle » : 8 des 12 enfants qui rentrent à l'école cette année iront à l'école Saint-Noël Chabanel. Soit l'école la plus peuplée du territoire montréalais. Visiter l'école, se familiariser avec le cadre, l'équipe et vivre une activité à l'école aident à réduire le stress lié à la rentrée. C'est dans cet objectif que nous avons organisé une visite à la maternelle le 12 mai 2017 avec les 12 enfants et les 3 parents.
- Afin d'offrir aux finissants une première expérience de la vie scolaire, 8 enfants de la halte-garderie, accompagnés de l'éducatrice, ont participé à une activité à l'école Saint-Noël Chabanel, avec le groupe de maternelle 4 ans et leur enseignante. L'activité a eu lieu le 26 mai 2017.
- La « Fête des finissants » : 9 enfants ont vécu cette transition le 20 juin 2017. Ils étaient invités avec leurs parents à la fête, pour un total de 27 participants. Un léger goûter a été préparé pour eux. Les finissants ont participé à une séance de photos individuelles et en groupe, et à la remise de diplômes et de cadeaux.
- Un autre projet pilote visant la transition harmonieuse vers l'école a été organisé à l'été 2017. Il s'agit du projet « À grands pas vers l'école ». Ce camp estival s'adressait aux enfants qui n'ont jamais fréquenté un service de garde. Ils ont été identifiés par l'école Saint-Noël Chabanel. Le camp s'est déroulé sur 4 semaines, à raison de trois matinées par semaine. Une routine a été mise en place à travers laquelle les enfants ont pu faire les apprentissages nécessaires à leur entrée scolaire, particulièrement :
 - Le développement de l'autonomie.
 - Le développement des habiletés sociales qui leur permettront de vivre harmonieusement dans un groupe.
 - Apprendre à suivre des consignes.
 - Favoriser une routine semblable à celle de l'école.
 - Stimulation par des activités qui lui aideront à développer des habiletés dans toutes les sphères de leur développement.

Ateliers « Jouer c'est grandir »

Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les parents à l'importance du jeu et à la stimulation dans le développement global de l'enfant;
- Renforcer le lien parent-enfant.

Réalisations

Les ateliers de jeu parent/enfant sont un projet concerté du quartier Saint-Michel qui existe depuis 12 ans et qui regroupe d'autres organismes du quartier. Le projet est financé par Avenir d'enfants. 3 sessions de 10 ateliers de jeux sont offertes aux parents avec des enfants de 0-5 ans, résidant dans le voisinage. 7 parents et 9 enfants ont bénéficié des ateliers JCG à Mon Resto. Chaque atelier permet au parent de réaliser des activités motrices et d'arts plastiques avec son enfant, ainsi que de participer à une activité de lecture interactive. Les participants reçoivent également des capsules d'information sur le développement de l'enfant et sur les comportements souhaités dans l'interaction avec leurs enfants.

Le camp de jour

Objectifs spécifiques

- Favoriser une transition harmonieuse vers l'école
- Permettre à de jeunes enfants issus de familles vivant en situation de précarité de profiter d'un camp estival enrichissant et stimulant.

Réalisations

Le camp de jour de Mon Resto « Plaisirs d'été » vient bonifier l'offre de services du volet Enfance Famille durant la période estivale. Il est offert aux familles du quartier avec des enfants de 4 à 8 ans. Une priorité est accordée aux enfants référés par le CLSC Saint-Michel ou ciblés par les projets du continuum Enfance-Famille comme ayant des besoins en termes de stimulation et/ou de préparation à l'école. Le camp de jour a une durée de 7 semaines. L'horaire est du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Un repas chaud et nutritif est offert aux enfants 4 jours par semaine.

Pour l'année 2017-2018, 21 enfants issus de 16 familles, ont participé au camp de jour. Les activités se sont tenues dans les locaux de la halte-garderie et dans une salle spécialement préparée pour les activités de psychomotricité. Des activités supplémentaires telles que la visite hebdomadaire à la Bibliothèque des Jeunes, des cours de natation en collaboration avec la piscine René Goupil et visite pompiers, ont été organisées, en plus des sorties hebdomadaires.



Les sorties familiales

Objectifs spécifiques

- Rompre l'isolement des familles.
- Favoriser le lien parent-enfant.
- Permettre à ces familles en situation de précarité de bénéficier de loisirs de qualité à un coût abordable.

Réalisations

- Pour l'année 2017-2018, 7 sorties ont été organisées pour les familles de l'organisme et du voisinage.
- Les familles ont visité entre autres : le Biodôme, le Complexe aquatique de Rivière-des-Prairies, le Centre des sciences de Montréal et le Zoo de Granby. Le coup de cœur des familles, qui revient chaque année, est la visite au Zoo de Granby qui a été faite le 29 juillet.
- 107 familles ont participé aux sorties et le total de présences est de 189.

Projets en partenariats

a) Fête de la Famille

En 2017-2018, la fête de la famille du quartier Saint-Michel a eu lieu le 12 mai au parc Ovila-Légaré. Le personnel du Volet Enfance Famille y a participé par l'animation d'une des activités pour les familles.

b) Opération père Noël

À Noël 2017, 47 enfants issus de 19 familles différentes ont bénéficié de la générosité des donateurs et des bénévoles de l'Opération Père Noël. Chaque année, les familles de l'organisme peuvent s'inscrire et préparer des lettres au père Noël pour que leurs enfants reçoivent un cadeau à ouvrir le jour de Noël.

c) Stratégies de communication pour les services en périnatalité

Mon Resto Saint-Michel est porteur de ce projet du plan d'Action Enfance Famille qui vise à promouvoir l'offre périnatale du quartier. Un comité issu de la concertation y travaille. Un carnet recensant l'offre de service a été produit l'an passé en 1200 copies, toutes distribuées par l'équipe des infirmières du « post-

natal » du CLSC et les intervenants du réseau communautaire. Une réimpression a eu lieu cette année. Le comité poursuit ses réflexions pour rejoindre de plus en plus de familles en « prénatal ».

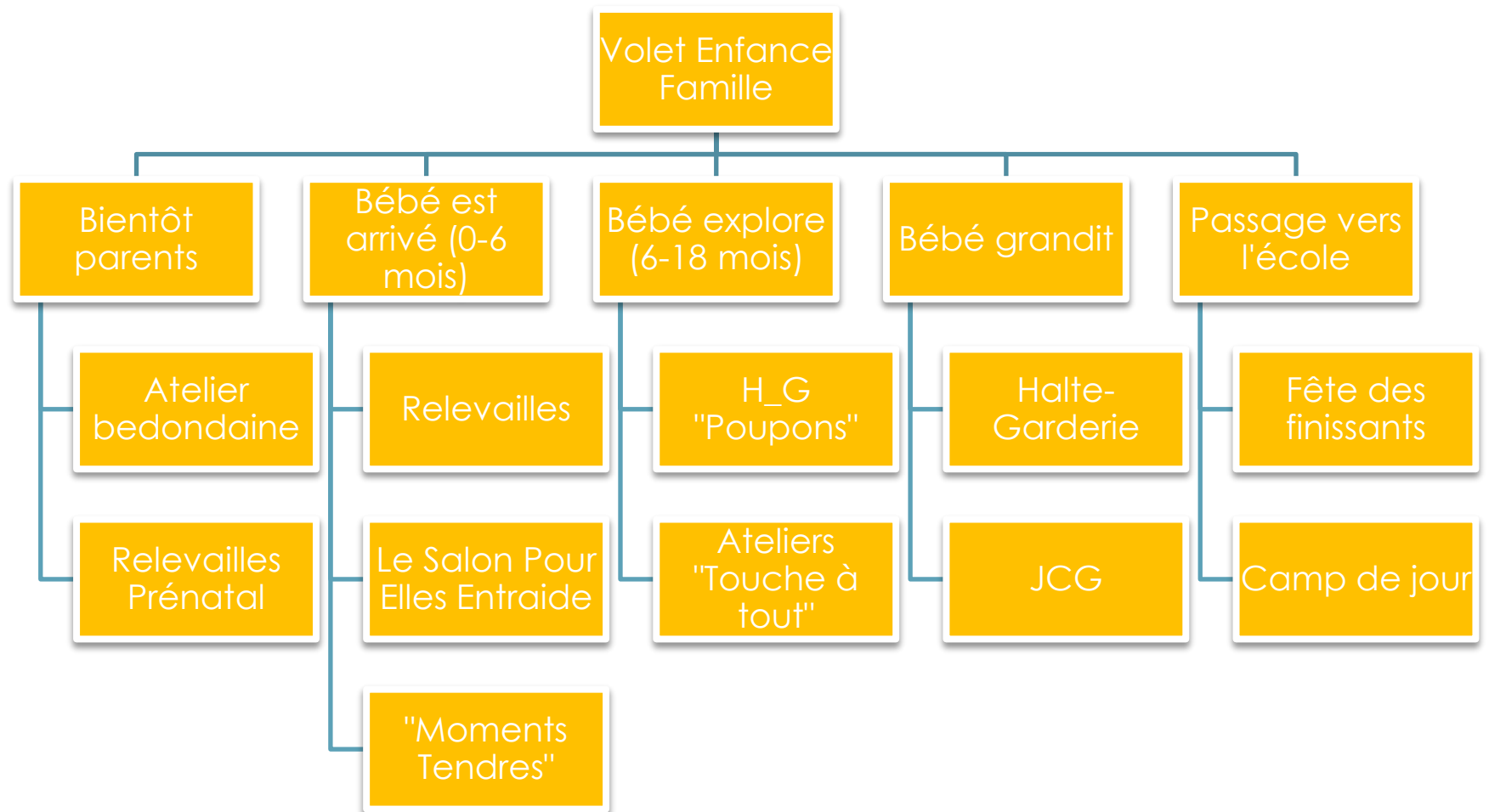
Impacts

À la fin de leur passage à la halte-garderie, les enfants :

- Sont mieux développés sur le plan cognitif, psychomoteur, social et affectif.
- Sont mieux développés sur le plan des habiletés sociales et langagières, y compris les habiletés de communication
- Ont acquis les valeurs transmises par la halte : l'autonomie; l'estime de soi; l'ouverture d'esprit; la créativité; le sens du partage, de la coopération et de l'entraide; le respect et la verbalisation des émotions.
- Sont capables de s'exprimer en français.
- Sont mieux préparés pour leur entrée à l'école (Maturité Scolaire).
- Réussissent à mieux gérer les conflits et ont amélioré leurs habiletés d'écoute, d'expression verbale et de contrôle de soi grâce notamment au programme « Vers le pacifique »

Les parents interrogés sur leurs perceptions affirment qu'ils:

- Se sentent mieux outillés et rassurés dans leur rôle parental.
- Ont une meilleure estime d'eux-mêmes.
- Sont épanouis, grâce au répit, et donc plus disponibles à participer aux autres activités proposées.
- Se sentent de plus en plus concernés par le quotidien de leurs enfants et s'impliquent plus.
- Constatent les liens parent/enfant renforcés grâce aux ateliers de jeu et aux sorties familiales.
- Se sentent moins isolés : des liens de confiance tissés entre les parents qui permettent de créer un réseau d'amis et d'entraide



Volet Participation citoyenne

La participation citoyenne découle de la philosophie de l'organisme d'outiller les citoyens afin qu'ils se mobilisent autour des problématiques communautaires. Ainsi le développement de la communauté, d'émerger de nouvelles initiatives et d'orienter les citoyens dans la prise en charge individuelle de leur communauté.

Le volet participation citoyenne englobe trois actions :

1. Le Festival des Nations
2. Participation citoyenne; Plateformes
3. Accès Loisirs
4. Action Saint-Michel Est

Festival des Nations

Objectif principal

- Favoriser la cohabitation des différentes cultures présentes au sein du quartier Saint-Michel et promouvoir la diversité culturelle à Montréal
- Favoriser l'initiative citoyenne
- Encourager l'expression des cultures

Voilà 12 ans que le Festival des Nations est devenu une action citoyenne majeure dans le quartier Saint-Michel. Cette activité, réalisée par et pour les citoyens, favorise le rapprochement interculturel, le partage, la solidarité et la cohésion sociale. Le Festival propose aux diverses communautés de travailler ensemble au-delà des stéréotypes pour édifier une fête qui leur ressemble et les rassemblent.

Faits Saillants

a) Lancement du festival

Chaque année, lors d'une soirée de lancement, les différentes communautés choisissent la communauté qui sera à l'honneur le jour du Festival. Le 25 mai 2017 marque le départ de la 12^e édition avec une nouvelle formule qui se démarque des éditions précédentes, où toutes les communautés présentes travailleront ensemble à organiser une grande fête pour célébrer la communauté latine qui a été choisie à l'unanimité. Aussi, il y'aura un seul grand kiosque sous le chapiteau, où seront dévoilées coutumes, cultures et saveurs latines. *La culture latine au fil du temps* sera le thème cette année.

b) Préparation du festival par les comités

Quatre comités sont formés de citoyens, intervenants et artistes qui se sont déployés selon les intérêts de chacun, à savoir le comité de logistique, le comité promotion, le comité de création et le comité gastronomique. Durant deux mois, chaque comité a planifié ses propres rencontres selon les objectifs établis, puis a délégué un de ses membres au grand comité pour faire le suivi et transmettre l'information sur les états d'événements du projet en vue du Jour J, le 15 juillet 2017.

c) Célébration de la 12e édition du Festival des Nations au Parc François-Perrault

Le 15 juillet, jour du Festival, au-delà des membres de chaque comité, des dizaines de jeunes et moins jeunes bénévoles étaient présents dans le parc, de l'aube jusqu'à la fin de la soirée pour aider à la décoration, à l'animation des différents ateliers, au démontage et à d'autres tâches. Le lancement du Festival s'est fait en présence des élus du quartier et des représentants de chaque comité qui se sont prononcés sur leur expérience des deux derniers mois. Par la suite, l'animateur, accompagné d'une citoyenne, a déclaré le Festival officiellement ouvert et ont invité les festivaliers à se diriger vers le chapiteau où débutait la programmation, avec une première représentation : L'Amérique latine en spectacle : richesse et métissage, un ensemble de performances spécialement conçu dans le cadre du Festival. Ainsi la programmation s'est poursuivie avec des allers-retours entre la scène principale, où ont eu lieu des représentations musicales, des tirages et autres annonces, et sous le chapiteau, où le spectacle était mis en scène, des bouchées distribuées et des ateliers animés. Simultanément à la programmation officielle, une murale, un quiz, un atelier de percussions, des points de restauration et nombreux kiosques étaient présents dans le parc.

Le festival en quelques chiffres...

- 50** personnes étaient présentes lors de la soirée de lancement le 25 mai
- 4** comités ont travaillé à préparer le festival sous différents angles
- 16** réunions de comités ont eu lieu pour préparer le grand jour
- 15** nationalités différentes ont travaillé ensemble
- 40** bénévoles ont fait partie des différents comités
- 2** rencontres du grand comité pour planifier le Festival
- 105** bénévoles en action pour la réalisation du festival le 15 juillet
- 12** partenaires communautaires et institutionnels
- 32** intervenants
- 3637** personnes qui ont assisté au Festival

Participation citoyenne; Plateformes d'informations

Au cours de l'année, 8 ateliers ont été organisés selon les thématiques prédéfinies par les citoyens du quartier. 5 ateliers sont liés aux problématiques que vivent les citoyens :

1. Insalubrité des logements
2. Punaise de lit
3. Droit des locataires
4. Renouvellement du bail
5. Surendettement et budget

D'autre part, 3 ateliers d'information, d'échanges et de rapprochements interculturels :

1. Célébration du Mois de l'histoire des Noirs
2. Parcours migratoire et son deuil
3. Soirée d'échanges et de réflexions sur les solutions pour contrer la pauvreté lors de la journée mondiale du refus de la misère

Au niveau des projets collectifs du quartier, l'agent de mobilisation a participé aux rencontres avec les citoyens vivant dans les habitations Terrasses Saint-Michel pour résoudre des problématiques en lien avec leur milieu de vie; participation à la Fête hivernale et la Fête de la famille; mobilisation pour l'assemblée de quartier sur la consultation du futur de la carrière Miron; mobilisation et soutien autour de la problématique des punaises que vivaient les locataires du Relais de Jeunes parents (9335, Pie-IX), mobilisation des citoyens et accompagnement des citoyens aux forums citoyens de VSMS.

Réalisations

- 70 citoyens ont été informés relativement à la problématique de l'insalubrité de leur logement, la signature d'un bail, leurs droits et problèmes liés à l'endettement). Ils ont été référés aux ressources du quartier qui peuvent mieux les accompagner à trouver des solutions à leurs difficultés: Bureau Infos Logement, Projet insalubrité du quartier, Maison d'Haïti pour le budget et l'endettement.
- 52 personnes ont assisté, le 24 février, à la soirée consacrée à la célébration du Mois de l'histoire des Noirs. 3 leaders de la communauté sont venus témoigner de l'influence, la persévérance et la réussite de la communauté noire dans le sport. En parallèle, une exposition a été présentée relatant l'histoire d'Haïti

comme premier pays au monde à avoir accueilli les Juifs lors de leur exode durant la deuxième guerre mondiale. Pour leur donner asile, Haïti a dû amender sa constitution. Cette activité a permis de connaître et accepter l'autre au-delà de nos différences.

- Lors de l'atelier du deuil migratoire, 10 personnes ont partagé leur parcours migratoire et leur intégration difficile. De par cet exercice, elles ont réalisé qu'elles vivent encore selon certains repères de leur pays d'origine, ce qui est un frein à leur processus d'intégration. Elles ont aussi réalisé qu'il faut partir à nouveau en décodant les repères de leur milieu d'accueil et faire un projet de vie pour aller de l'avant.

Accès Loisirs

Le Programme Accès-Loisirs est un programme de mobilisation qui permet de rendre accessible gratuitement le loisir sportif, culturel et de plein air aux personnes de 0 à 99 ans vivant en situation de faible revenu et ce, en collaboration avec les partenaires du milieu.

Objectifs

Le Programme Accès-Loisirs Saint-Michel a plusieurs objectifs :

- Promouvoir et soutenir l'accès aux loisirs des personnes en situation de pauvreté.
- Favoriser l'engagement et la solidarité chez les organismes.
- Soutenir la concertation de tous les partenaires afin de permettre un accès aux loisirs plus vaste.
- Contribuer à promouvoir la participation des citoyens à la vie sociale et communautaire.

Depuis 2014, Mon Resto Saint-Michel est un point de service dans le quartier.

Notre engagement est de :

- Offrir deux périodes d'inscriptions, deux fois par année : en septembre et en janvier.
- Accueillir des personnes seules et des familles pour leur offrir une ou plusieurs activités de loisirs gratuitement
- Valider des revenus.

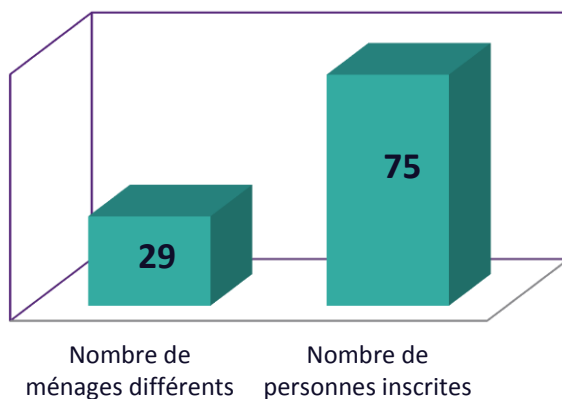
Comité organisateur

Pour 2017-2018, le comité organisateur d'Accès-Loisirs, dont Mon Resto Saint-Michel est membre, a statué sur deux points de services dans le quartier Saint-Michel. Le Centre Lasallien, pour les inscriptions d'automne, et Mon Resto Saint-Michel, pour les inscriptions d'hiver.

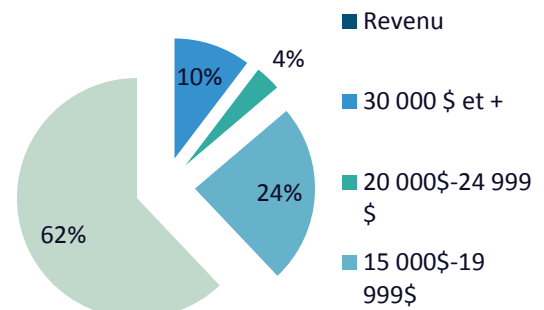
Session d'automne : le 8 septembre 2017 au Centre Lasallien.

- 2 rencontres de préparation du comité organisateur
- Distribution de 300 dépliants au Magasin Partage de la rentrée scolaire
- Mobilisation via les services de Mon Resto Saint-Michel, diffusion pendant une semaine dans la page Facebook de l'organisme
- Envoi massif par courriel à toutes les personnes inscrites lors de la session d'hiver 2016
- Mobilisation de 4 intervenants, une stagiaire et deux bénévoles
- Actualisation de la base de données pour l'inscription

Faits Saillants



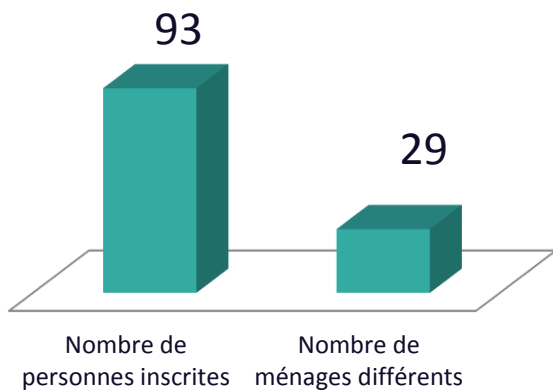
Source de revenu des participants



Session d'hiver : 12 janvier 2018 dans les locaux de Mon Resto Saint-Michel situés au 8735, boulevard Pie IX.

- 2 rencontres de préparation du comité organisateur
- Distribution des dépliants lors des inscriptions publiques du Magasin Partage de Noël, le 9 novembre 2017, dans les locaux de Mon Resto Saint-Michel (approximativement 200 dépliants)
- Distribution de 400 dépliants au Magasin Partage de Noel 2017 au Centre de loisirs René-goupil
- Mobilisation via la page Facebook de Mon Resto Saint-Michel
- Envoi massif par courriel à toutes les personnes inscrites lors de la session d'automne 2017
- Mobilisation de 4 intervenants et de 4 bénévoles
- Actualisation de la base de données pour l'inscription
- Impression des documents pour les inscriptions

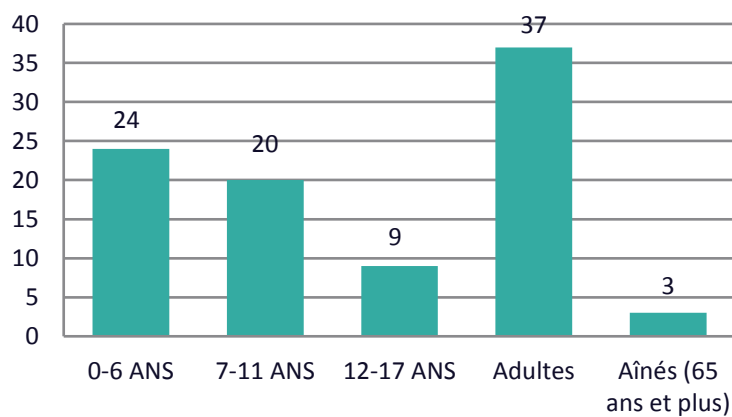
Faits saillants



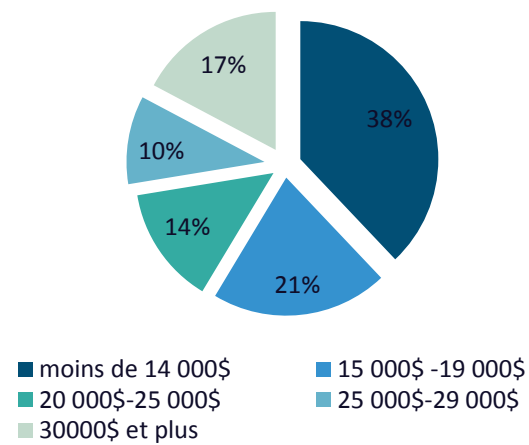
Comment avez-vous entendu parler d'accès Loisirs?



Âge des personnes rejointes



Revenus des participants



Action Saint-Michel Est

Action Saint-Michel Est (ASME) est un regroupement d'une vingtaine d'organismes provenant de divers horizons, tant communautaires, institutionnels que publics. Cette table de concertation a pour mission de rassembler les acteurs-clés du secteur Est de Saint-Michel afin de développer une synergie autour des besoins émergents. Les actions sont soutenues dans une perspective d'accroissement du sentiment de sécurité et d'amélioration de la qualité de vie chez les familles micheloises, et ce, en complémentarité avec les actions en place. Depuis environ 20 ans, ASME fait écho dans la population et contribue à l'amélioration des conditions de vie des Michelois. Directement lié à cette table de concertation, le projet agente de mobilisation vise à dégager une ressource humaine qui agit comme pierre angulaire de la concertation, favorisant ainsi la collaboration entre les partenaires eux-mêmes et avec les citoyens du milieu. Cette ressource est encadrée par un comité de coordination, composé de divers membres d'ASME, notamment Mon Resto Saint-Michel, la Maison des jeunes par la Grande porte, le poste de quartier 30, le CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal, l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension et l'Office municipal d'habitation de Montréal.

L'agente de mobilisation travaille sur 2 axes : mobilisation citoyenne et mobilisation des partenaires communautaires et institutionnels.

L'axe « mobilisation citoyenne » s'articule de différentes façons et agit sur plusieurs plans. Tout d'abord, la ressource effectue un travail de terrain avec la population afin de favoriser son engagement vers des actions collectives. Ce travail de proximité s'effectue en partenariat avec les organismes du milieu et se situe en complémentarité avec ce qui est existant. Concrètement, ces efforts se manifestent par la promotion des activités du quartier, par du soutien au démarrage de projets ponctuels citoyens, par une attention soutenue aux besoins des citoyens et par la mise en relation avec les organisations du secteur.

L'axe « mobilisation des partenaires communautaires et institutionnels » s'articule aussi de différentes façons et agit sur plusieurs plans. Tout d'abord, la ressource effectue un travail de liaison entre les partenaires et contribue à soutenir les initiatives portées par ASME. Elle contribue à la mobilisation des partenaires communautaires et institutionnels autour des préoccupations du plan d'action d'ASME, entretient des liens étroits de collaboration avec les intervenants ayant des mandats comparables au sein des organisations et est à l'écoute des besoins des membres. De plus, elle est responsable de convoquer et d'animer les rencontres. Enfin, elle favorise un travail en complémentarité avec les autres instances de concertation dans l'environnement.

Réalisations

Faciliter l'accès aux services et développer un lien de confiance avec les citoyens en situation de précarité :

- Référence de plus de 50 citoyens vers des ressources et services.
- Distribution de 1 000 dépliants de programmation des activités estivales concertés et 1000 dépliants de programmation de l'arrondissement,
- Nombre d'affiches et dépliants pour le Festival des Nations, les Magasins Partage, courriels réguliers de promotion d'événements, et plus encore.

Soutenir le démarrage d'au moins deux nouveaux comités de locataires et assurer la collaboration avec les ressources du quartier :

- 9 réunions formelles avec le conseil d'administration composé de 5 personnes de l'Association des locataires de l'habitation Saint-Michel nord.
- Soutien actif à l'organisation des 4 activités réalisées par le comité (Assemblée générale annuelle, sortie à la plage St-Zotique, souper-crémaillère du nouveau local, souper des Fêtes).
- Soutien à l'implication du Conseil d'administration dans deux barbecues concertés.

Contribuer à dynamiser l'Association des locataires de l'habitation Saint-Michel durant la période des travaux majeurs :

- 13 réunions du Comité de locataires Les amis des habitations Terrasse Saint-Michel, composé d'une dizaine de personnes en collaboration de divers partenaires du quartier.
- 4 actions portées par le comité (corvée de nettoyage, événement festif autour de l'inauguration d'un premier banc, porte-à-porte pour une meilleure salubrité fait par les locataires ambassadeurs, formulation, dépôt et présentation du projet collectif Mon espace vert).

Contribuer à dynamiser l'Association des locataires de l'habitation Saint-Michel durant la période des travaux majeurs :

- 5 réunions du Comité de locataires des Habitations Robert-Papin, composé de 4 personnes.
- En collaboration avec les partenaires du milieu, nous avons utilisé les moyens suivants de mobilisation : porte-à-porte, affiches promotionnelles, relances téléphoniques, démarchage terrain et identification des leaders, assemblées de locataires et événements festifs. À noter que l'agente de mobilisation a également rencontré les parents de l'école Bienville à deux reprises afin d'en connaître un peu plus sur les besoins de ce secteur.

Dynamiser la concertation et accentuer l'intégration, l'appropriation et la diffusion des actions chez les 20 organismes communautaires et institutionnels membres de la Table:

- Consultation individuelle auprès 17 membres d'ASME pour entendre leurs souhaits et besoins, puis réalisation d'une synthèse des constats ressortis.
- Réalisation d'un exercice de réajustement du mode de fonctionnement de la concertation en grande concertation au cours du mois de février 2018.
- Soutien des membres dans la réflexion et la priorisation des enjeux à aborder en ASME.
- Participation à l'animation et l'organisation de chacune des rencontres, rédaction des comptes rendus et bilans.
- Participation aux assemblées de quartier et suivis avec les autres instances de concertations dans l'environnement.
- Participation à plusieurs formations dans le but d'alimenter les réflexions actuelles telles que mobiliser et développer des partenariats efficaces (RQRI), diversification du financement des OBNL (Concertation MTL), intervention en milieu infesté (BIL), profilage racial (concertation PR), formation, animation et mobilisation citoyenne (VSMS), formation sur les personnes sans statut et à statut précaire d'immigration (TCRI).
- Recherche de commandites pour les événements du quartier comme la Fête des voisins au parc de Sienne et la Fête hivernale,
- 33 participants à la Fête des intervenants (BBQ de socialisation) réalisée le 15 juin
- Réalisation d'un calendrier consolidé des activités estivales des partenaires.
- Soutien du Comité Création et production pour l'organisation du Festival des Nations,
- 2 BBQ spontanés du PDQ30 août Parc de Sienne et Ovila-Légaré,
- Soutien à la gestion des bénévoles du Magasin Partage de la rentrée scolaire,
- Soutien à la gestion des bénévoles du Magasin Partage de Noël

Impacts

- Plus de 16 nouveaux citoyens se sont engagés dans les comités du quartier
- Reconnaissance de l'agente de mobilisation par le milieu et des citoyens du quartier.
- Deux nouveaux comités de locataires ont été formés autour du parc René-Goupil, pour un total de trois groupes
- Le déménagement des familles du HLM Saint-Michel Nord a favorisé le développement de nouveaux liens de voisinage et une association davantage tournée vers le quartier. Cette association souhaite d'ailleurs jouer un rôle de *parrain* auprès du nouveau comité de locataires du HLM Robert-Papin qui vise à se formaliser.

Perspectives 2018-2019

L'ensemble des actions entreprises dans le cadre du présent projet permet de rejoindre les citoyens du quartier et à contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie. Il s'est néanmoins révélé quelques bonnes pratiques à reconduire pour les années à venir. Il s'agit de l'implication des citoyens dans des comités d'organisation de certaines fêtes de quartier, le travail en concertation et en partenariat pour les activités dans les parcs et la continuité dans les activités d'accompagnement de comités citoyens. L'approche personnalisée auprès des partenaires et citoyens est efficace et solidifie l'engagement. Le partage d'outils est également apprécié des partenaires. L'adoption d'une perspective large de voisinage est également un aspect important à conserver dans les actions citoyennes.

Il est clair que la publicité autour des événements de quartier est un facteur primordial à une plus grande mobilisation des citoyens. Des moments seront prévus mensuellement pour accorder du temps au renforcement de la promotion des événements et services. En rendant ces moments plus méthodiques, les efforts de mobilisation seront mieux répartis. Les outils d'évaluation quantitative de la participation citoyenne seront aussi améliorés et mieux structurés. Le projet poursuit son expansion!

9 juin 2017

Assemblée générale annuelle de Mon Resto Saint-Michel

2 février 2018

Rencontre équipe/conseil d'administration

5 à 7 en présence de toute l'équipe de Mon Resto et les membres du conseil d'administration

Fête de la Saint-Valentin

4 membres des cuisines collectives ont préparé un repas pour souligner la Saint-Valentin. 23 bénévoles y ont invités.



Projet Bien Manger Bien Bouger pour mieux apprendre

23 juin 2017

Fête de la fin de session printanière, parents, enfants et intervenants du volet sécurité alimentaire étaient présents. 60 billets pour le match des Alouettes de Montréal ont été distribués.



24 novembre 2017

Fête de la fin de session automnale en présence de parents, enfants et intervenants.
60 billets pour le match de hockey des Canadiens de Montréal ont été distribués.



15 décembre 2017

Souper de Noël de l'équipe de Mon Resto Saint-Michel

8 janvier 2018

Fête de Noël des employés de cuisine

Perspectives de l'organisme 2018-2019

- Adapter l'offre du restaurant pendant les prochains travaux à l'aréna de Saint-Michel.
- Planifier le retour de la halte-garderie et le restaurant dans les nouvelles installations des habitations Saint-Michel Nord.
- Développer des ateliers de Boîte à lunch en partenariat avec les écoles du quartier et ce, en collaboration avec le dépôt alimentaire NDG.
- Augmenter le nombre de participations au projet de Ma Boîte à provisions.
- Collaborer au développement et à la consolidation du projet autonomie alimentaire, persévérance scolaire et pré-employabilité du quartier (PIC)
- En lien avec la planification stratégique, mettre en place un accompagnement spécifique pour les personnes les plus vulnérables et les accompagner dans une démarche de prise en charge.

Partenariats et collaborations

PARTENAIRES FINANCIERS



Centraide
du Grand Montréal

CIRQUE DU SOLEIL®



KEURIG
CANADA

Montréal 

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 



Regroupement des
Magasins-Partage
de l'Île de Montréal



**LA FONDATION
DES CANADIENS
POUR L'ENFANCE**



**Patrimoine
canadien**

Emploi

Québec 

**Service
Canada** 

PARTENAIRES D'ACTIONS

- Vivre Saint-Michel en Santé
- Habitations Terrasses Saint-Michel
- Office municipal d'habitation de Montréal
- La Maison des Jeunes par la Grande Porte
- Centre de loisirs René Goupil
- CECRG
- La Joujouthèque
- Femmes-Relais
- Paroisse René-Goupil
- Maison de la famille de Saint-Michel
- Maison d'Haïti
- Relais des jeunes familles
- Pact de Rue
- Tandem
- Action Saint-Michel Est
- Association des locataires HLM Saint-Michel Nord
- Éco-quartier
- SPVM - PDQ 30
- Groupe orientation emploi
- Carrefour Populaire de Saint-Michel
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Les Capucins
- École St-Noël Chabanel
- École Bienville
- La Tohu
- CIUSSS de l'est de l'île de Montréal
- École Louis Joseph Papineau
- École Lucien Guilbaut
- YMCA Centre-Ville
- Arrondissement Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension
- Journal de Saint-Michel
- École Gabrielle-Roy
- Resto Plateau
- Temps d'une pause
- Bibliothèque des jeunes
- AQDR
- Voisins en Action
- Saint-Michel vie sans frontières



COMMANDITAIRES/DONATEURS

- Moisson Montréal
- Métro Plus, boul. Pie IX
- Maxi & Cie, boul. Jean-Talon Est
- Fond humanitaire fraternité des policiers et policières de Montréal
- Caisse populaire Desjardins Centre-Est
- M. Ron Fitzsimmons
- Kamicode
- Keurig Canada
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Vêtements Peerless inc
- Association libérale de Papineau
- COGECO inc

CONCERTATIONS

- Table Sécurité Alimentaire
- Table Enfance-Famille
- Club Participation Citoyenne
- Club Culture
- Action Saint-Michel Est
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Table de la faim du Montréal Métropolitain
- Réseau alimentaire de l'Est

IMPLICATION DANS LES COMITÉS DE SUIVI DES PROJETS DE QUARTIER

- Jouer, c'est grandir
- Relevailles
- SIPPE
- Comité de l'offre périnatale : Mon Resto en est porteur.
- Bedondaine
- Ma Boîte à provisions
- Sécurité HLM Jean-Rivard Nord
- Comité pilotage de l'Action Saint-Michel est
- Projet Impact collectif : Autonomie alimentaire, réussite éducative et Pré employabilité.
- Accès Loisirs

SIÈGE DANS LES CA

- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Les Habitations Terrasses Saint-Michel



Rapport d'activité
Centre communautaire
Mon Resto Saint-Michel

4201 Boul. Robert
Montréal, QC H1Z 1Y9